



Rapport d'activité 2021

Vivre Chez Soi ASBL

Drève des Weigelias, 36

1170 Bruxelles

Tél. 02/660.58.71 – Fax. 02/673.72.24

Numéro d'entreprise : 411.005.133

Table des matières

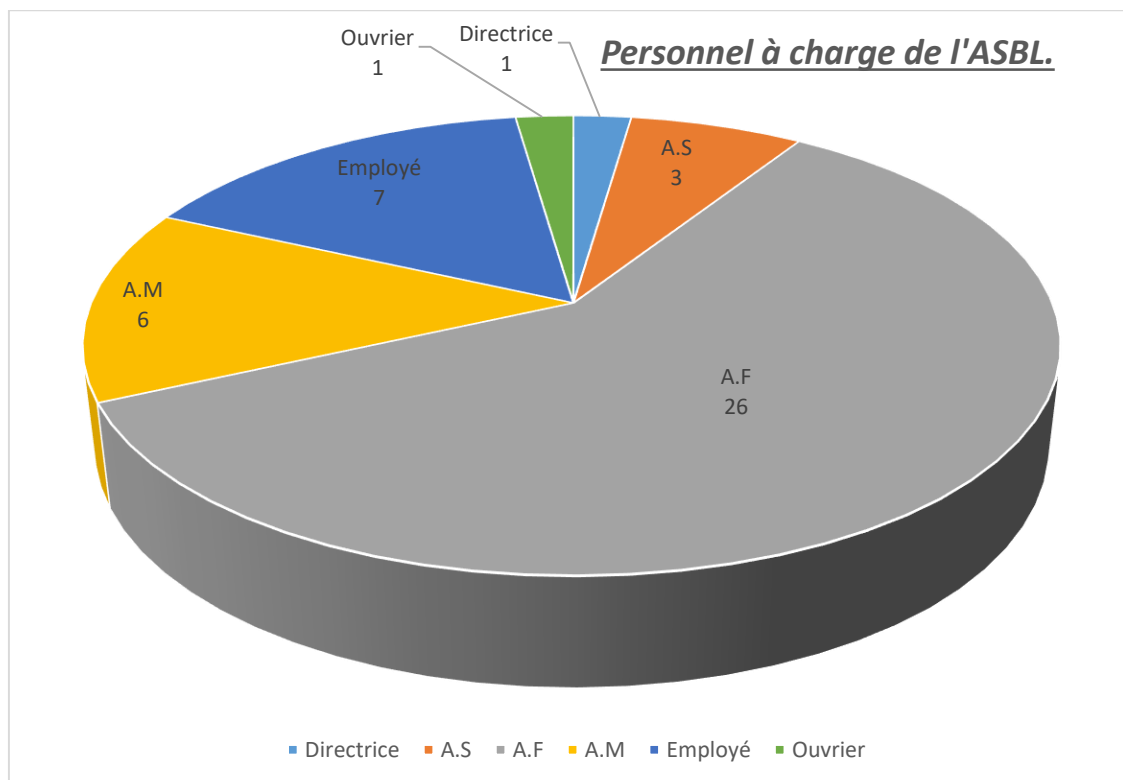
1	Le personnel de Vivre Chez Soi	1
2	Organigramme	3
3	Le service social	4
4	Le centre de formation	8
5	La formation continue	11
6	Les repas à domicile	12
7	Le service ‘bricolage professionnel’	15
8	Mémoire Vive	16
9	La démarche d’évaluation qualitative 2020-2023	21
10	Les activités	25
11	Les Ressources Humaines	27
12	La comptabilité	29
13	Le service informatique	31
14	L’immeuble rue des Bégonias	33
15	Conclusion	34

1 Le personnel de Vivre Chez Soi

En activité au sein de l'ASBL au 31/12/2021 :

Direction :	1 (1 *)	
A.S :	3 (3 *)	➤ 2 AS temps plein pour le service social ➤ 1 AS mi-temps pour la formation
A.F :	26 (28 *)	➤ 16 AF temps plein ➤ 2 AF mi-temps ➤ 6 AF 4/5 ^{ème} temps (dont 1 congé parental et 4 crédits temps) ➤ 2 AF 9/10 ^{ème} (congé parental)
A.M :	6 (5 *)	➤ 6 AM temps plein
Employé(e) :	7 (5 *)	➤ 3 employés temps plein ➤ 1 employé temps plein (Maribel) ➤ 1 employée 7/10 ^{ème} temps ➤ 1 employée 6/10 ^{ème} temps ➤ 1 employée mi-temps
Ouvriers :	1 (1 *)	➤ 1 ouvrier mi-temps

(*) : En activité au sein de l'ASBL au 01/01/2021



Détachés de la commune (NON à charge de l'ASBL) :

AM :	6 (6*)	➤ 4 AM temps plein
		➤ 2 AM 4/5 ^{ème} temps (dont 2 crédits temps)

Personnel en longue maladie (NON à charge de l'ASBL) :

AF :	0 (1*)	➤ 1 AF temps plein
------	--------	--------------------

Engagements et départs :

Engagements :

AF :	5	➤ 3 contrat CDD (1 an) à temps plein
		➤ 1 contrat CDD (9 mois) à temps plein
		➤ 1 contrat CDI à temps plein
AM	1	➤ 1 contrat CDD (6 mois) à temps plein
ADMIN	3	➤ 1 AS contrat CDD (6mois) à temps plein
		➤ 1 Admin contrat CDD (6mois) à temps plein
		➤ 1 admin contrat de remplacement à mi-temps
Détaché de la commune	2	➤ 2 contrat remplacement à temps plein

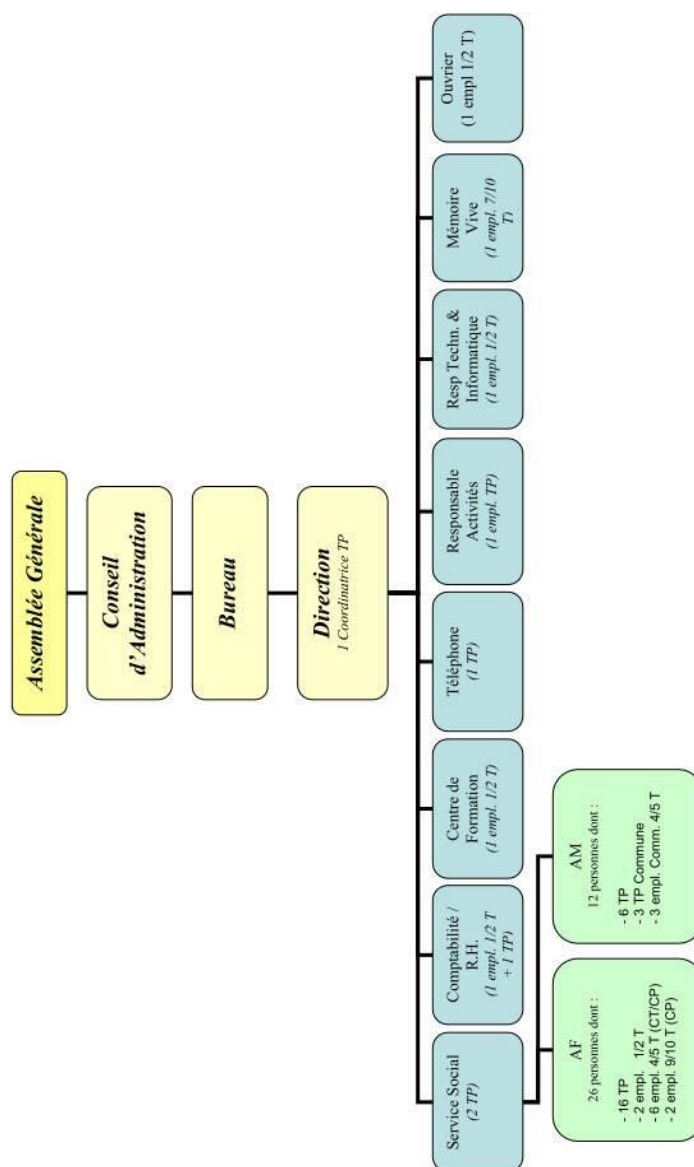
Départ :

AF	3	➤ 1 AF temps plein (fin de CDD au 1/03/21)
		➤ 1 AF longue maladie (pensionnée au 19/08/21)
		➤ 1 AF (fin pour force majeure médicale au 24/08/21)
AM	1	➤ AM temps plein cessation de commun accord au 31/12/21
ADMIN	1	➤ 1 AS temps plein (cessation de commun accord au 27/7/21)
Détaché de la commune	1	➤ AM temps plein (fin de contrat remplacement au 21/10/21)

Crédit temps (CT) et congé parentaux (CP) (en cours en 2018) :

AF :	7	➤ 1 AF temps plein (CT jusqu'au 10/12/24)
		➤ 1 AF temps plein (CT fin de carrière)
		➤ 1 AF temps plein (CT jusqu'au 4/02/25)
		➤ 1 AF temps plein (CP jusqu'au 6/11/22)
		➤ 1AF temps plein (CP 1/10 ^{ème} jusqu'au 26/02/22)
		➤ 1 AF temps plein (CT jusqu'au 2/04/25)
		➤ 1AF temps plein (CP 1/10 ^{ème} jusqu'au 30/06/22)
AM :	2	➤ 1 AM temps plein (CT jusqu'au 31/03/23)
		➤ 1 AM (CT jusqu'au 30/04/23)
DIR :	1	➤ 1 temps plein (CP jusqu'au 14/07/22)

2 Organigramme



© Vivre Chez Soi ASBL - Décembre 2021

3 Le service social

L'équipe se compose de 2 travailleurs sociaux à temps plein.

Les enquêtes de première demande pour cette année 2021 se répartissent comme suit :

Durant le premier trimestre 2010, nous avons réalisé 9 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	5
Hommes seuls :	2
Couples de personnes :	2

Dans le courant du second trimestre nous avons réalisé 8 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	4
Hommes seuls :	2
Femme avec enfant :	1
Couple de personnes :	1

Dans le courant du troisième trimestre, nous avons réalisé 12 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	7
Hommes seuls :	3
Couples de personnes :	2

Enfin, dans le courant du quatrième trimestre, nous avons réalisé 10 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	6
Homme seul :	1
Femmes avec enfant :	2
Couple de personnes :	1

Voici un tableau récapitulatif reprenant l'origine des demandes :

26	via la personne elle-même
10	via la famille, un proche ou un ami
3	via tout autre service et assistant(e) social(e)

0	via le service social d'un hôpital ou via un médecin
---	--

Durant cette année 2021 nous avons pris en charge 39 nouveaux bénéficiaires soit 30 personnes seules, 6 couples et 3 familles.

Nombre d'enquêtes de révision : 45

Nombre de fins d'aide : 57

Parmi ces fins d'aide, on compte 14 décès et 12 placements en maison de repos. Les autres fins d'aide correspondent principalement à des personnes dont l'état de santé s'est amélioré ou pour lesquelles la famille est intervenue mais certains bénéficiaires ont vraisemblablement trouvé d'autres solutions dont nous n'avons pas eu connaissance. Dans plusieurs cas, le dossier a été clôturé par l'équipe sociale, le service étant resté sans nouvelles du bénéficiaire pendant plus d'1 an.

Au niveau du service repas, nous avons enregistré 57 nouvelles demandes en 2021. Il s'agit d'un service très apprécié par les personnes en perte d'autonomie momentanée ou définitive. Il leur permet de ne plus devoir se soucier de la préparation de leur repas et de conserver malgré tout une alimentation quotidienne équilibrée. Les livreurs assurent une visite quotidienne extérieure et donc le maintien du lien social.

La livraison des repas nous permet aussi de proposer un autre type d'intervention par le biais de petites prestations s'articulant soit en début de matinée, soit en fin d'après-midi.

Nous notons également que la prise en charge de nos clients actifs s'est considérablement accrue (mix de petites et grandes prestations, plusieurs fois par semaine).

En générale, cet accroissement des prestations hebdomadaires pour une même personne, est souvent liée une dégradation majeure de l'état de santé ainsi qu'à une perte d'autonomie.

L'année 2021 suit la tendance entamée en 2020 : la majeure partie de cette augmentation est liée à la pandémie. Nos bénéficiaires ont essentiellement souffert du manque de liens sociaux, de la peur et du manque de suivis médical.

L'intérêt d'associer des petites prestations (+/- 1h30) en début de matinée ou en fin d'après-midi à des interventions plus longues (3h30) prend ici tout son sens et permet de mettre en place un accompagnement toujours plus ciblé et personnalisé.

Le souci principal qui guide nos interventions consiste à assurer à nos bénéficiaires un confort de vie, d'hygiène et de sécurité à domicile, et ce, le plus longtemps possible.

Compte tenu de la complexité grandissante des situations (ex : pathologies de type Alzheimer, démences diverses, fibromyalgie, syndromes de fatigue chronique, maladies orphelines...) que nous rencontrons, en plus de la traditionnelle réunion de coordination du lundi matin, nos assistants sociaux continuent à encadrer des réunions de travail ciblées sur des situations spécifiques avec les aides familiaux de référence. Au cours de ces « concertations », une analyse en profondeur ainsi qu'une meilleure élaboration des stratégies et perspectives sont alors possibles. Ceci contribue à favoriser grandement le projet d'accompagnement proposé.

Pour rappel, nous répondons parallèlement toujours à des demandes urgentes et temporaires : sorties d'hôpital, accidents, chutes, accompagnement dans le cadre de traitements invalidants, situations de fin de vie...

Cette année encore nous avons poursuivi notre collaboration avec des sociétés de logements sociaux, certains de nos bénéficiaires étant également locataires dans ces sociétés.

Nous continuons également à collaborer étroitement avec les services sociaux du CPAS de Watermael-Boitsfort, de la commune, de divers hôpitaux, centres de revalidation et services de coordination.

Enfin, comme chaque année, nous supervisons des stagiaires aides familiaux/ales issus de notre centre de formation ainsi que d'autres écoles.

Perspectives pour l'année 2022 :

- Lancement du projet choisi dans le cadre de la démarche qualité 2020-2023
- Poursuite et développement des collaborations avec le réseau social
- Des formations centrées sur les aidants proches
- Des formations centrées sur les crises d'épilepsie

Les adaptations pour faire face à la pandémie :

Tous nos aides familiaux et nos aides ménagères ont été équipés de masques en papier et de tabliers en suffisance afin qu'ils puissent les changer entre chaque bénéficiaire. Ceci permettait de diminuer au maximum les risques de contamination.

Les voitures du service ont été désinfectées après chaque utilisation et les locaux étaient nettoyés régulièrement.

Nous sommes également intervenus auprès des personnes isolées et confinées pour leur apporter notre aide (courses, désinfection de l'habitat, préparation de repas, discuter, ...). Nos aides familiaux étaient équipés d'une charlotte, d'un tablier jetable, d'une visière et d'un masque FFP2.

Nous avons dû régulièrement mettre des membres du personnel en quarantaine suite à un contact à haut risque (bénéficiaires ou membres de la famille de l'aidant qui étaient positifs au coronavirus).

4 Le centre de formation

Notre centre de formation d'aides familiaux est subsidié et agréé par la COCOF. Depuis septembre 2016, nous recevons également un subside de Bruxelles-Formation qui nous permet notamment d'organiser un cours de communication de 50 heures, en supplément des matières dispensées.

- **La session 2019-2020**

Les cours ont débuté le 1er octobre 2020 avec un groupe de 10 élèves composé de 3 hommes et 4 femmes, âgés entre 22 ans et 56 ans, et se sont terminés le 30 septembre 2021. Après les premiers examens du mois de janvier, le groupe s'est réduit à 7 élèves. Ce chiffre exceptionnel de 10 élèves fait suite à la possibilité offerte par la Cocof de favoriser la distance sociale dans nos locaux, en raison du contexte pandémique, lors des cours pratiques et théoriques. La majorité des cours se sont donnés en présentiel.

Etat-civil : 1 élève est mariée, 2 étudiants vivent sous le régime de la cohabitation légale et 7 sont célibataires.

Niveau d'études :

- 1 élève a atteint le niveau de 1ère secondaire
- 3 élèves ont validé la 4ème secondaire
- 1 élève a obtenu une licence universitaire à l'étranger (hors union européenne)
- 1 élève a validé la 3ème secondaire à l'étranger (hors union européenne)
- 4 élèves ont validé la 6ème secondaire (3 en Belgique, 1 hors union européenne)

Revenus :

- 1 élève perçoit des indemnités de la mutuelle
- 1 élève perçoit un revenu d'intégration sociale du CPAS
- 3 élèves perçoivent des allocations de chômage
- 5 élèves sont sans revenus, à charge d'un tiers.

Les stages en crèches ont malheureusement dû être annulés à cause de la crise sanitaire et de la difficulté pour ces institutions d'encadrer sereinement les stagiaires. Les 7 élèves qui ont validé la théorie ont effectué 5 semaines de stages en maisons de repos et ont ensuite enchaîné avec un pré-stage d'une semaine en accompagnement d'aides familiaux et 350 heures dans un service d'aide à domicile.

Lors de ces stages, 54 heures de supervision ont été organisées par le centre de formation afin de permettre aux élèves d'échanger sur leur réalité de terrain et d'effectuer le travail de fin d'études (épreuve intégrée) leur permettant d'accéder à la passerelle d'aide-soignant. Ce travail a nécessité beaucoup d'heures de suivi supplémentaires en dehors des réunions d'accompagnement, notamment à l'E.A.F.C d'Evere-Anderlecht (Enseignement pour Adultes et Formation Continué).

L'épreuve intégrée a été présentée oralement par les élèves dans les locaux d'Anderlecht de l'E.A.F.C. en novembre 2021. Les élèves ont tous réussi et obtenu des notes entre 75 et 95 %.

- **La session 2021-2022**

Pour ce nouveau cycle, nous avons reçu 72 demandes d'inscription. Seulement 49 candidats se sont présentés aux tests écrits d'admission, parmi lesquels 35 ont réussi. Ces 35 personnes ont été reçues par la coordinatrice aux entretiens oraux de motivation, et 25 futurs élèves ont été admis. La rentrée scolaire a débuté le 1er octobre 2021.

Moyenne d'âge : l'élève le plus jeune a 22 ans et le plus âgé a 56 ans. La moyenne d'âge est de 39 ans.

Genre : le groupe est constitué d'un homme et de 24 femmes.

Etat-civil : 7 élèves sont mariés, 1 étudiant vit sous le régime de la cohabitation légale, 4 sont divorcés, 12 sont célibataires et 1 personne est veuve.

Niveau d'études :

- 1 élève a obtenu au maximum le CEB
- 2 élèves ont validé la 2ème secondaire professionnelle
- 2 élèves ont validé la 2ème secondaire générale
- 2 élèves ont validé la 3ème secondaire générale (hors Union européenne)
- 1 élève a validé la 5ème secondaire générale

- 2 élèves ont validé une 6ème professionnelle
- 12 élèves ont validé la 6ème année générale (dont 7 hors Union européenne)
- 3 élèves ont obtenu un graduat d'études supérieures (dont 2 hors U.E.)

Revenus :

- 2 élèves perçoivent des indemnités de la mutuelle
- 6 élèves perçoivent un revenu d'intégration sociale du CPAS
- 9 élèves perçoivent des allocations de chômage
- 4 élèves sont sans revenus, à charge d'un tiers.
- 4 élèves sont aide-ménagères employées par 3 services d'aide à domicile différent et perçoivent leurs salaires grâce aux subsides du Fonds Maribel versés à leurs employeurs.

5 La formation continue

Comme chaque année, nos aides familiaux/ales et ménagères sont tenus de suivre entre 20 et 30 heures de cours de perfectionnement.

Malheureusement, suite aux conditions sanitaires, nos aides familiaux et aides ménagères n'ont pas pu suivre de formation.

Néanmoins, l'ensemble des équipes a pu se rendre dans le parc Pairi Daiza le temps d'une journée. Celle-ci a contribué à renforcer l'esprit d'équipe.

Nous souhaitons persévérer dans la recherche de formations toujours plus adaptées à la réalité du terrain, aux nouvelles pathologies et au vécu des prestataires. Pour ce faire, nous envisageons de poursuivre nos prospections vers de nouveaux partenaires susceptibles de nous nourrir de leurs compétences et de leurs expertises.

Notons que l'équipe administrative a également eu l'opportunité de suivre diverses formations bien utiles pour entretenir ouverture et mise à niveau.

6 Les repas à domicile

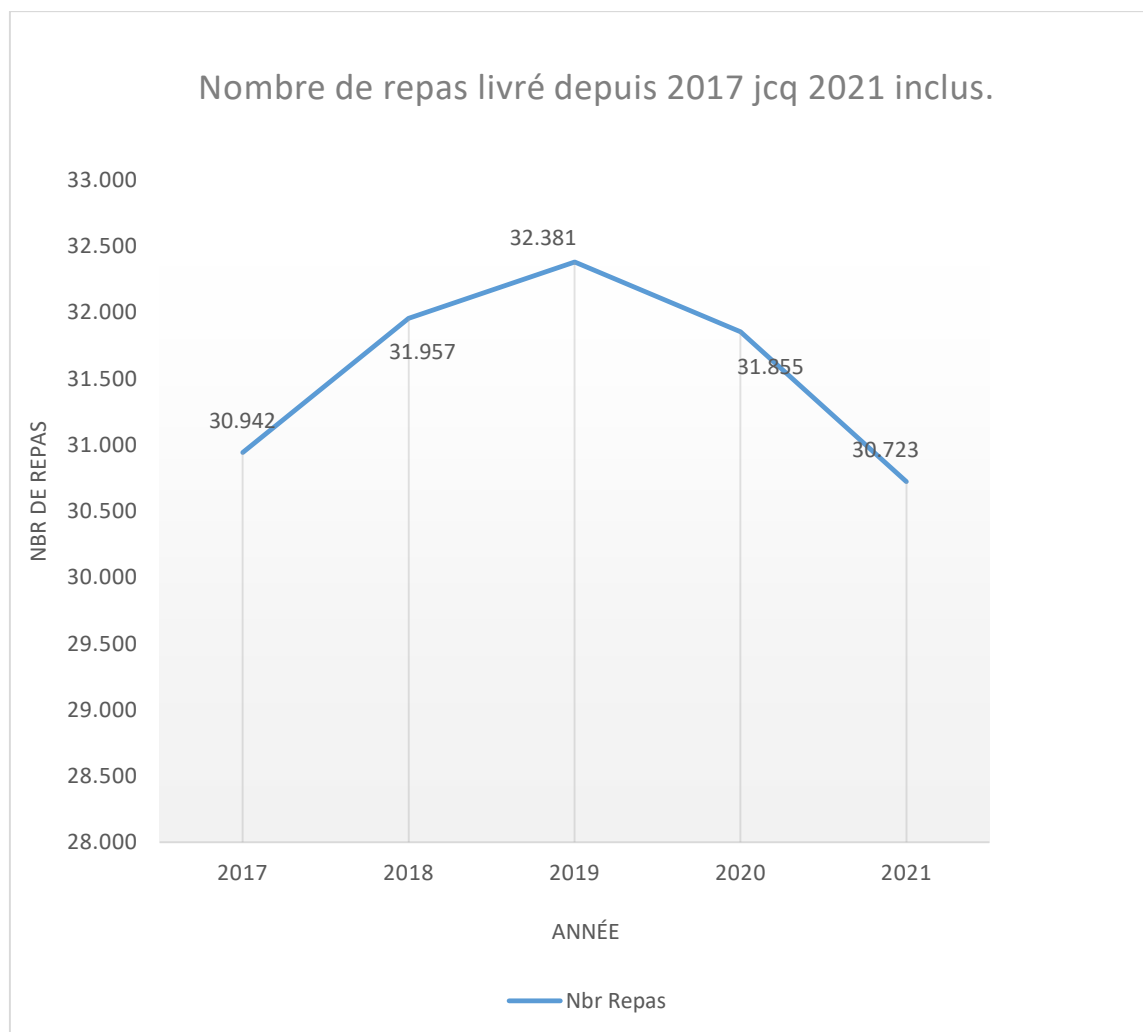
Pour rappel, Vivre Chez Soi assure la livraison et le suivi des commandes. L'élaboration des menus, la préparation des repas et la facturation sont pris en charge par le CPAS.

Quelques chiffres :

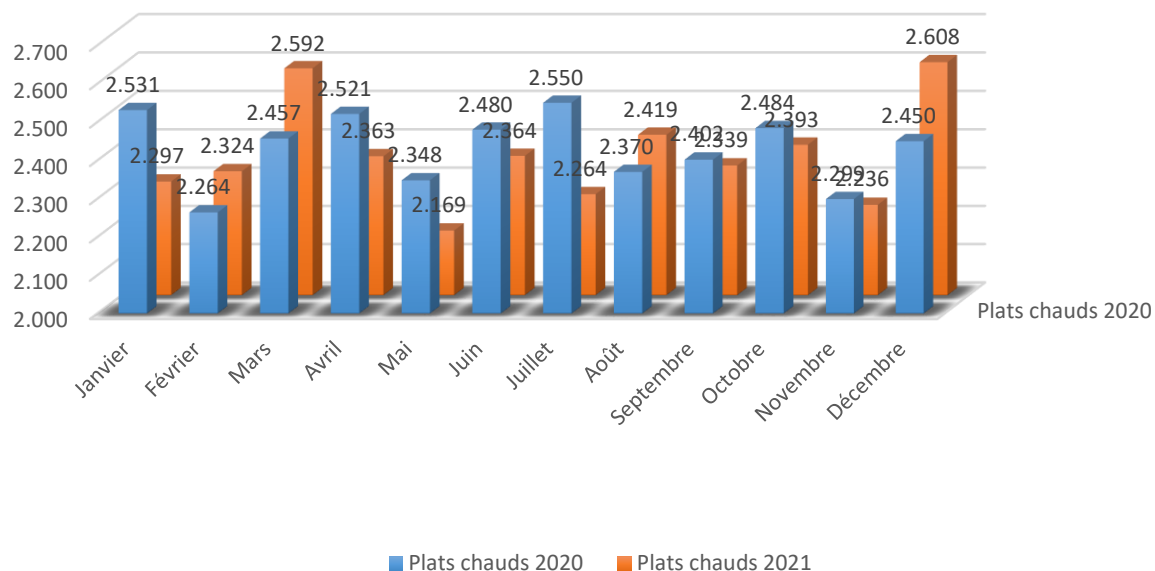
En 2021, nous avons livré 30.723 repas (-3,55 % en comparaison à 2020)

- 28.368 plats chauds (-2,70 % en comparaison à 2020)
- 2.355 plats froids (-12,75 % en comparaison à 2020)

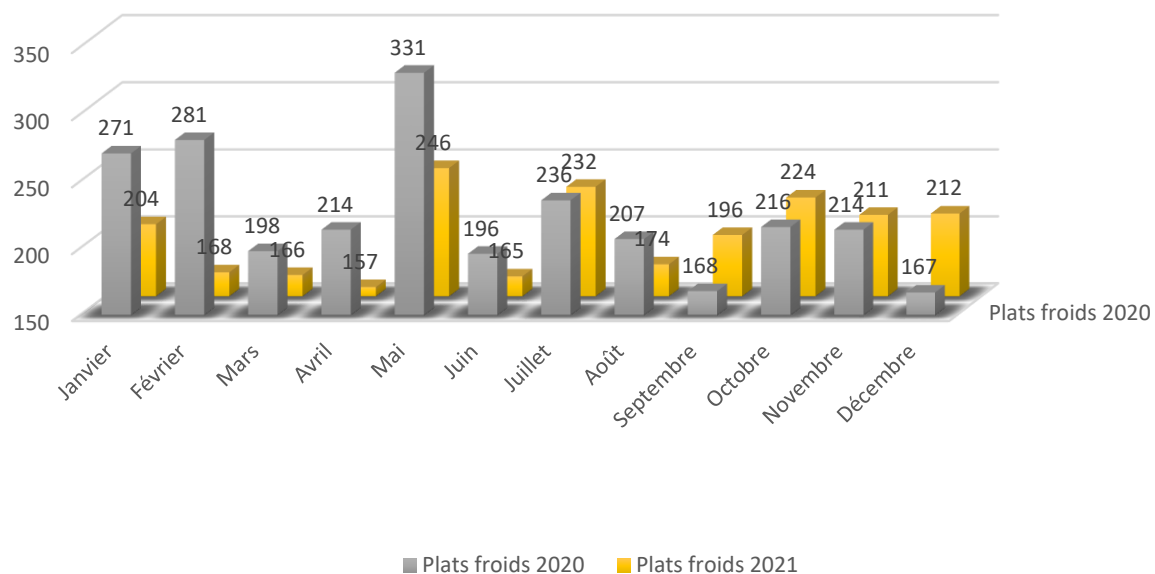
Ce qui représente de 1.132 repas livrés en moins en 2021.



Comparaison P.Chaud entre 2020 et 2021



Comparaison P.Froid entre 2020 et 2021



	En 2020	En 2021		
Livraison Total de PC:	29.156	28.368	-2,70%	-788
Livraison Total de PF:	2.699	2.355	-12,75%	-344
Livraison Total de plats:	31.855	30.723	-3,55%	-1.132
	En 2020	En 2021		
Moyenne de plats (PC):	2.430	2.364 / mois	-2,70%	-66
Moyenne de plats (PF):	225	196 / mois	-12,75%	-29
Moyenne de plats:	2.655	2.560 / mois	-3,55%	-94

En 2021, nous avons enregistré 69 nouvelles demandes.
220 foyers ont reçu les repas en 2021.

Pratiquement, les 5 tournées ont été maintenues, avec pour chacune 1 chauffeur. En 2018, l'Arrêté 2017/1834 du Collège de la COCOF avait imposé des restrictions limitant le nombre d'heures pouvant être subsidiées dans le cadre des prestations repas. C'est pourquoi l'équipe des livreurs n'a pas pu bénéficier d'un renfort. En 2019, une dérogation nous a été octroyée par la COCOF nous permettant de renforcer l'équipe repas (qui compte aujourd'hui 6 personnes) mais aussi d'assurer la formation des nouveaux venus en cas de tournantes (congrés, maladies, ...).

7 Le service ‘bricolage professionnel’

Un subsidie couvre actuellement le service technique (mi-temps d’un ouvrier + frais) jusqu’au 31/12/2021. Compte tenu de la forte demande d’interventions de la part de nos bénéficiaires, nous avons souhaité engager un deuxième ouvrier mi-temps, raison pour laquelle nous avons réintroduit une demande de subsides auprès de Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour rappel, la mission du bricoleur professionnel est de répondre à la demande des bénéficiaires ayant besoin de réaliser chez eux de petits travaux, ceci dans le but de contribuer, au même titre que les aides familiaux, les aides ménagères et la livraison des repas, au maintien à domicile.

Nous insistons auprès de nos bénéficiaires sur le caractère limité de ces interventions. Il ne s'agit pas pour cet ouvrier de se substituer à des firmes spécialisées mais bien à réaliser de petits bricolages comme beaucoup de gens les réalisent chez eux.

Voici, à titre d’exemple, le type d’interventions proposées :

- Électricité : remplacer une ampoule, réparer une prise, remplacer un interrupteur, etc...
- Plomberie : réparer un robinet ou un WC qui coule, colmater une petite fuite, déboucher un évier ou un WC, etc...
- Chauffage : purger les radiateurs, rallumer la chaudière en automne, etc...
- Jardinage : assurer de petits entretiens de jardin, planter un arbuste, etc...
- Décoration : fixer un tableau au mur, plafonner et repeindre un dégât de mur, etc...
- Maçonnerie : cimenter une dalle de trottoir, un carrelage, réparer un muret, etc...
- Menuiserie : réparer une porte, une sangle de volet, une serrure, etc...

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021, 160 fiches de travaux ont été complétées et 138 interventions ont été assurées, soit 14,05% de plus qu’en 2020.

8 Mémoire Vive

Contexte général

En 2021 la pandémie continue à avoir un impact sur la vie en général et le travail avec des personnes âgées en particulier. Des aménagements tel que le port du masque, la distanciation, les rencontres à l'extérieur, l'organisation de réunion à nombre réduite, l'accès limité aux centres culturels, Maison de quartier et donc l'incertitude concernant l'organisation d'événements pèse bien entendu sur le développement des projets comme sur nos bénéficiaires et partenaires.

Globalement, fort heureusement, comme en 2020, Mémoire Vive a pu mener des projets riches en échanges et continuer à s'engager pour valoriser la parole des aînés en créant des rencontres intergénérationnels grâce à l'outil vidéo et audio. Avec créativité et flexibilité, nous nous sommes adaptés au contexte. Un point fort était certainement notre insertion dans le service de Vivre chez Soi. Le réseau des aides familiales et ménagères, des assistants sociaux et de la direction, bref nos ressources internes ont été des relais précieux pour continuer à rencontrer des personnes isolées pour nos projets, diffuser les informations, évaluer nos actions.

En 2021 encore, seule le Ciné – Seniors n'a pas pu être mise en place, en cause la grande incertitude face aux chiffres alarmantes en cette fin d'année.

La coordinatrice étant enceinte, une remplaçante est engagée début novembre et une période de transition mise place. La remplaçante, à mi – temps prendra en charge tous les aspects (communication + production audio et vidéo) de Mémoire Vive dans la continuité des projets.

Projets

➤ **Reflets de Vie – en collaboration avec Arts et Publics**

Réalisation de 8 interviews 'Récits de vie' (6 bénéficiaires de VCS et 2 externes) en collaboration avec Camille Hansart avec (illustratrice) dans le cadre d'une convention avec Arts et Publics. Cette dernière est une association de médiation culturelle qui propose des formations à des personnes à la recherche d'un travail ou d'une nouvelle orientation. Après une année de formation, les anciens élèves soumettent un projet. Si celui-ci est accepté, Arts et Public propose un engagement pour un an afin de finaliser le projet (sorte de portfolio d'un projet socio – culturel). Pour les projets, des collaborations avec des structures et associations sont indispensable à mettre en place par l'ancien étudiant.

C'est dans ce cadre que l'illustratrice Camille Hansart avait contacté Mémoire Vive car elle souhaitait créer un projet avec des personnes âgées de plus de 75 ans combinant récits de vie et illustrations. Mémoire Vive a encadré l'intervenante pour le développement des questions et la recherche des participants, la prise de sons et images. Les participants ont reçu des illustrations de leur rencontre (1 x). Une campagne sur Instagram de l'illustratrice a ensuite publié des illustrations avec des passages de l'interview sous le nom de #refletsdevie.

Une campagne sur Facebook avec des publications chaque semaine est planifiée / a été réalisé par Mémoire Vive qui débutera en décembre. Un livret reprenant les 10 interviews (extraits) et les illustrations sera réalisé et transmis aux participants et Mémoire Vive par l'intervenante.

Une demande de subside de sa part afin d'organiser une exposition en 2022 est en cours. Le montage de capsules (courtes) vidéo sur base des interviews et des illustrations commencera en décembre et sera alors projeté lors de l'exposition ou à d'autres occasion par la suite.

➤ **100 ans des Cités Jardins – Atelier vidéo**

En 2020, Mémoire Vive a été lauréat d'un appel à projets des Cités – Jardins dans le cadre de leur centenaire qui débutera en 2022. La proposition concerne la mise en place d'un atelier hebdomadaire vidéo gratuit pour les habitants des Cités – Jardins. Les ateliers débutent en mai (pour raisons de covid-19, le démarrage fut légèrement retardé) et réunissent en matinée des habitants à la Maison de Tous.

Dans le cadre de ce projet en Co- animation et réalisation avec un réalisateur externe, le projet mobilise Mémoire Vive pour la production comprenant la recherche et la prise de contact avec des participants, des personnes à interviewer, la société de logement, etc. La création de support visuel, la publication d'articles via les réseaux sociaux, des publications dans le 1170, Logis Mag ainsi qu'une présentation du projet à la coupole de la coordination sociale.

Mémoire Vive assure aussi en collaboration avec l'externe la formation des participants, la prise d'images et de sons et encadre pour les interviews.

L'objectif du projet est aussi la réalisation d'un court – métrage pour une projection lors de l'inauguration du Centenaire des Cités Jardins (21/22 mai 2022).

Le montage sera pris en charge par le co -animateur en externe. Une convention entre lui et Vivre chez soi clarifie les termes de cette collaboration.

➤ **Création du projet Cherry Radio 1170**

En 2020, Mémoire Vive a pris en charge la coordination du projet local et participatif de cohésion sociale 'Cherry Radio 1170' en collaboration avec les Ateliers radio du Gsara (Radio Maritime). Pour rappel, l'objectif de ce projet audio est de mettre à disposition des habitants d'origines et d'âges divers un outil audio participatif pour faire connaître et partager leur regard pour améliorer la cohabitation entre 'anciens' et 'nouveaux' locataires dans les Cités.

Dans le cadre de ce nouveau projet qui s'engage pour plus de cohésion sociale dans le quartier, la coordination du projet comprend des tâches diverses. Des thèmes très large permettent de donner la parole aux habitants, de valoriser leur vécu et de proposer une écoute de personnes d'âge et d'origines divers.

Dans le cadre de ce projet, Mémoire Vive est en charge de :

- Rédaction et mise à jour des articles sur le site de la Radio www.cherryradio1170.be et les réseaux sociaux.
- Mise en place d'un comité Radio, implication du Centre culturel francophone (Vénerie) et flamand (Wabo) et organisation et animations de réunions mensuelles avec le comité
- Organisation et mise en place de deux émissions en direct de la Radio dans la commune (21 avril au Café des Archiducs + 29 septembre chez Vivre chez Soi)
- Réalisation d'une quinzaine d'interviews, prise de sons et/ou montage de capsules audio et mise en ligne via le Sound cloud et le site.
- Réalisation de 2 ateliers radio avec des enfants néerlandophones au Wabo
- Création d'une page Facebook et publications et communication via les réseaux sociaux de Mémoire Vive/Cherry/Vivre Chez Soi
- Suivi de dossier de demandes de soutien
- Réalisation et suivi impression d'un Sticker Cherry Radio 1170
- Présentation du projet au niveau local (Espace Mosaïque, Maison de quartier, Commission Troisième âge) ...°
- Choix des thèmes à travailler, recherche de participants, suivi de la boîte mail radio. Fin 2021 débute la nouvelle thématique : 'Demain' et la préparation d'une émission en direct pour fin janvier (date à fixer).

➤ **Raconte – moi :**

Création d'une nouvelle formule 'Récits de vie' courte

Avec le générique d'animation commandé en 2020, Mémoire Vive lance un premier épisode de la série 'Raconte – moi'. Celle-ci qui a pour objectif de réaliser des extraits vidéo courtes basé sur les interviews 'Récits de vie' pour partager le vécu de nos aînés via les réseaux sociaux et peut – être plus tard en salle. Une première réalisation est partagée sur les réseaux. Un appel à participation est lancé. La formule plus courte rassemblée avec un générique reconnaissable harmonise la production souvent très diverse. Les participants sont des bénéficiaires (en premier lieu) et des personnes du quatrième âge externe. La projection ponctuelle en avant programme des Ciné -Apéros à la Vénerie est prévue pour 2022.

➤ **Des Capsules et vous**

Le projet audiovisuel participatif réalisé en collaboration avec le Centre culturel de la Vénerie se poursuit avec succès en 2021. Pour rappel, le projet concerne la réalisation d'interviews d'habitants avec l'objectif de promouvoir la diversité du quartier et de créer du lien. Sur base de questions courtes les personnes sont invités à partager leur regard sur la commune et la vie en générale.

Grâce à la réouverture de la salle de cinéma au Centre culturel, des projections des Capsules est prévu à raison de 1 x par mois à partir de la rentrée 2021.

En collaboration avec l'équipe Vénerie, Mémoire Vive continue à participer au tournage (prise de sons et images) et à réaliser le montage. La finalisation, l'insertion de sous – titres et la promotion et mise en ligne est prise en charge par le pôle communication du Centre Culturel.

Conformément aux souhaits formulés en 2020, Mémoire Vive et la Vénerie mettent en place un stage à Pâques pour les jeunes à la Maison de Quartier et à la Maison des Jeunes est supervisé. Pour cela deux réalisatrices externes sont engagées aux frais de la Vénerie. Mémoire Vive et le responsable régie de la Vénerie supervise le stage.

DIVERS

○ **Formation Récit de vie UCL**

La chargée de projet de Mémoire Vive a suivi le deuxième volet à l'UCL de la formation au Récit de vie. Interviews et rencontre (10) avec une bénéficiaire pour la formation pratique récit de vie. Celle – ci le clôture avec une dernière rencontre en novembre.

○ **Semaine de l'Inter génération 2021**

Mémoire Vive participe en avril à la Semaine de l'Inter génération avec une émission radio en collaboration avec la Radio Intergénérationnel Metiss'âge de

Metz (France). Membre du réseau intergénérationnel coordonné par l'asbl Entr'âges, Mémoire Vive participe aussi à la Matinée Réseaux (pour cause Covid-19 via zoom) mise en place par Entr'âges. L'objectif ayant été d'échanger autour de projets mise en place à distance et dans le contexte critique de la crise sanitaire.

- Collaboration avec la Maison de Quartier des Cités Jardins autour de la propreté et réalisation de deux capsules vidéo
- La projection du Ciné Seniors : Report en 2022 + changement de nom à prévoir
- Rachat de matériel Caméra : Au lieu d'investir dans un remplacement d'une caméra reflex CANON 5D, la production et les tournages avec un smartphone semblent être une bonne alternative. Léger et facile à manipuler, la qualité de l'image s'est énormément améliorée et offre une solution idéale pour un travail en équipe réduite ou seule. La production peut être diffusée sur les réseaux sociaux mais également sur grand écran. L'investissement financier est également moindre que la Canon. Renouvellement ordinateur portable : Mac Book Pro : avec l'argent épargné, on investit dans un nouvel ordinateur portable. L'autre datant de 2012 ne répondant plus aux logiciels et applications actuelles. Ce portable permettra de faire du montage en déplacement/télétravail et d'organiser des projections ambulantes.

9 La démarche d'évaluation qualitative 2020-2023

Pour rappel, la démarche d'évaluation qualitative (D.E.Q) a été instaurée en 2010 et est régentée par les dispositions légales prévues par le décret du 05 mars 2009 relatives à l'offre des services ambulatoires dans les domaines de l'action sociale, de la famille et de la santé. Notre association sans buts lucratifs s'est engagée dans cette expérience depuis 2012 et nous en sommes actuellement à la quatrième démarche d'évaluation qualitative.

Le Thème choisi pour le cycle 2020/2023 se porte sur la communication interne et externe. Ce thème a été choisi afin de faciliter les échanges entre les équipes composant notre personnel et notre communication envers les bénéficiaires. Cette thématique revêt une grande importance quant à une meilleure efficacité, une amélioration de la coordination au sein des équipes d'aides-familiales et aides ménagères et, enfin, que nos bénéficiaires puissent accéder aux informations relatives à leur situation plus facilement.

En effet, certains problèmes persistent toujours : retard dans l'envoi des avis de passage (ou encore non réception desdits avis de passage) ; petites erreurs au niveau des horaires (ex : oubli de communiquer un changement de dernière minute...). Dans le cadre de la DEQ, la thématique choisie est par conséquent pertinente pour notre service.

Après analyse de la situation, nous avons eu le projet de construire une plateforme informatique qui serait une base de données consultable, dans un premier temps, à notre personnel afin de faciliter l'accès aux informations des horaires et des avis de passage. Le gain serait mesurable à la fois en terme de temps (rapidité et ne nécessite plus de faire de nombreux appels téléphoniques) et en volume de papier (diminution certaine du nombre d'avis de passage et par conséquent, moins de gaspillage). Il est à signaler que la création de ladite plate-forme serait facilitée par le fait qu'elle s'inspirerait très fortement de notre programme informatique (Prestaflex). Par conséquent, l'élaboration de cette base de données serait à la fois un objectif réaliste et atteignable.

Une évaluation semestrielle se tiendra afin de mesurer la réussite ou l'échec de la plate-forme informatique. En cas de réussite, d'autres domaines seraient progressivement ajoutés (exemples : les demandes de congés, les communications de la responsable des ressources humaines, l'accès aux professionnels des soins de santé...). De plus, avec l'évolution technologique, de plus en plus de nos bénéficiaires optent pour l'informatique et nombreux sont ceux ayant une adresse électronique (cette tendance ne fera que se renforcer dans les années à venir).

C'est pourquoi nous avons jugés pertinent de choisir la communication comme principal thème de la démarche d'évaluation qualitative.

Les avancements par rapport aux principales orientations

- 2021 : réalisation d'une plate-forme informatique (base de données) sous forme de projet-pilote (test). Cette dernière serait consultable par nos équipes pour consulter leurs horaires en ligne, les adresses de nos bénéficiaires et les prochains avis de passage.
- 2022 : il est prévu l'achat de GSM pour la phase test et une formation sera prévue pour les personnes qui testeront l'application. Si la phase test est concluante, l'application sera en vigueur pour l'ensemble du personnel en fin d'année.

Récapitulatif de la démarche d'évaluation qualitative

Les mentions reprises ci-dessous sont les données obligatoires relatives au développement du projet D.E.Q, conformément avec les conditions d'agrément prévues par le décret du 05 mars 2009 relatif à l'offre de services ambulatoires dans le domaine de l'action sociale, de la famille et de la santé. Ces mentions sont exactement reprises selon le modèle de l'annexe 5 régissant les obligations légales du projet D.E.Q. La présente partie du rapport d'activités de notre association a été rédigée conformément à l'article 172, alinéas 1, 2, 3, 4 et 5 du décret du 05 mars 2009.

Thématique du projet D.E.Q 2020/2023

La communication interne et externe

Coordonnées de la personne de contact :

Tondu Caroline

Assistante sociale à Vivre Chez Soi

36, Drève des Weigélias

1170 Watermael-Boitsfort

aide@vivrechezsoi.be

Présentation des objectifs du projet D.E.Q :

Elaboration d'une plate-forme informatique contenant une base de données (exemple : horaires, demande de congés, avis de passage ...) permettant de faciliter la communication en interne (membres du personnel de l'ASBL) et en externe (bénéficiaires, professionnels de soins de santé).

Activités visant à la mise en place d'une dynamique collective :

- Première étape : envoi des avis de passages aux bénéficiaires par mail et création de la plate-forme informatique (données par rapport aux horaires des membres du personnel et les adresses des bénéficiaires).
- Deuxième étape : ajout de nouvelles données : demande de congé directement via la plate-forme plutôt que le format papier ; communications de la responsable des ressources humaines directement disponible et consultable (évite ainsi les déplacements jusqu'à ASBL, un gain de temps assuré) ; carnet de communication pour les bénéficiaires directement consultables par notre personnel (moins de gaspillage de papier, éviter les répétitions ou les informations peu pertinentes).
- Troisième étape : nouvel ajout de données (accès ouvert en externe, c'est-à-dire aux professionnels). Cette troisième étape vise à fluidifier l'information et à simplifier l'information et la communication.

Concernant les actions entreprises dans notre service, plusieurs ressources devront être mobilisées de façon à rendre concret le projet :

- Ressources humaines : informaticien + assistants sociaux (ce noyau est formé dès la première année et accompagnera le projet D.E.Q). Il est possible que d'autres personnes s'ajoutent par la suite dans le projet tel que les responsables des ressources humaines. La dernière année, ce seront les professionnels des soins de santé et les membres de la famille qui seront sollicités et pourront participer activement à l'échange d'informations via notre plate-forme.
- Ressources techniques : programme-source Prestaflex comme base de données.

- Ressources matérielles : tablettes, plate-forme informatique accessible aux smartphones des membres de notre personnel.
- Ressources financières : des montants seront attribués à l'élaboration du projet mais il est encore difficile à ce stade de préciser des montants exacts et de savoir si notre association sera en mesure de prendre en charge ces coûts.

10 Les activités

Début 2021, nous comptons une vingtaine de participants dont 15 réguliers. Des femmes vivant seules pour la plupart.

En mars 2021, la responsable des activités a dû s'absenter pour raison médicale et il a été donc difficile d'organiser des animations pendant cette période. Ayant toujours cette volonté de soutenir un lien entre les participants, nous avons malgré tout organisé quelques animations dans notre jardin.

Ce n'est qu'en septembre 2021, que nous avons trouvé une remplaçante.

N'étant pas sorti de cette période de pandémie, nous avons dû nous adapter nos des animations en extérieur.

Activités organisées de janvier à mars :

Dates	Activité	Nbre de participants	Nbre d'AF accompagnants
01/06	Activité retrouvailles	8	1
07/07	Mandala et initiation au Diamond Painting	9	2
11/10	Goûter	7	1
18/10	Sortie au Woluwe Shopping Center	9	1
25/10	Animation : jeux de société	5	0
26/10	Sortie Guinguette à la Maison Haute	4	1
08/11	Présentation de livres par Aurélien Martinou des bibliothèques	10	1
16/11	Visite du marché Place Flagey	2	0
22/11	Atelier de décoration d'autonome	5	0

Séjour à Koksijde

Notre réservation au Lys Rouge du mois d'octobre a également été annulée.

Transports

Une aide précieuse est apportée par Mobitwin et par les aides familiaux.

Projets pour 2022

- 100 ans du Logis - participation aux actions menées dans le cadre du centenaire
- Séjour à la mer : réservation a été prise au Lys Rouge à Koksijde pour accueillir le groupe en novembre 2022
- Projet « potager » : travailler en collaboration avec l'asbl Les Marcottes pour débiter un potager avec nos bénéficiaires et des personnes du quartier
- Projet « Clé sur poule » : en collaboration avec la SPRL Clé sur poule, élaboration d'activités ludiques autour des poules.

11 Les Ressources Humaines

Equipement

Afin de renouveler notre équipement repas, nous avons comparés diverses offres de prix pour des vestes haute visibilité, des pantalons imperméables ainsi que des chaussures pour l'extérieur.

Seules les vestes ont été commandées auprès de la firme Prosafety située à Nivelles. Elles seront disponibles dans le courant du mois de janvier 2022.

Pandémie

Diverses offres de prix ont été comparées pour l'entièreté du personnel concernant une assurance hospitalisation, ainsi que pour des chèques cadeaux, consommation et éco chèque.

Au début du mois de février 2021, le personnel de l'Asbl a reçu une prime d'encouragement octroyée par la Cocof.

Le télétravail

En raison des décisions gouvernementales liées à la crise du Covid-19, nous avons établis des conventions de télétravail avec chaque travailleur administratif.

Divers

Suite à l'ordonnance du 05/07/2018 nous devenons ASBL communales ce qui engendre la modification de nos Statuts et l'obligation de mettre en place les offres de marchés publics.

Médecin contrôleur

Nous avons rencontré quelques difficultés avec la société Securex lors de nos contrôles médicaux. Malgré notre volonté de changer de société, nous avons pris la décision de continuer avec eux.

AIPL

Nous avons renouvelé notre demande pour un second ouvrier mais celle-ci est toujours en attente.

La demande d'agrément ainsi que la demande de subside, ont été accordées pour notre ouvrier actuel.

12 La comptabilité

Rapports

Nous continuons à fournir des données pertinentes concernant

- Evolution de la trésorerie
- Evolution des livraisons des repas
- Evolution des heures prestées, taux d'absentéisme
- Projection des heures jusqu'à la fin de l'année
- ...

L'ensemble des rapports sont présentés et discutés avec la direction, afin d'établir une stratégie annuelle, qui elle-même les présente aux différents membres du bureau.

Demande de Subside

Depuis 2013, la demande de subside est envoyée électroniquement à la CoCof. Néanmoins, nous devons toujours envoyer la version papier.

Depuis 2021, pour des raisons écologiques et économiques, nous avons décidé de scanner tous les SAF7 et ainsi conserver une version électronique (version PDF) au lieu d'une version papier.

Impayés

Nous continuons à surveiller, tous les mois, les factures non payées.

Au 31 décembre 2021, la créance commerciale de nos clients s'élève à 17.527,32 € (dont 1 facture en souffrance à devoir par la commune de Watermael-Boitsfort pour un montant total de 3.073,40 €), ce qui est normale car les factures de décembre sont éditées le 31 décembre avec un délai de paiement à 45 jours.

Au 31 décembre 2021, la dette commerciale envers nos fournisseurs s'élève à 848,21 €, toutes les factures ont été réglées courant du mois de Janvier 2022.

Investissement réalisé en 2021 (Repris dans le tableau d'amortissement)

231100	Aménagements BEGONIAS	16.196,80 €
231200	Matériel Informatique	9.559,89 €
241001	Matériel Audiovisuel	948,97 €
261000	Autre Immobilisations Corporelles	1.972,72 €

13 Le service informatique

Parc Informatique

➤ Poste de travail :

Les 7 nouveaux PC, achetés en décembre 2020, ont été configurés et installés début de l'année 2021. Nous avons conservé 3 des anciens PC afin de continuer, éventuellement, à les utiliser.

Au 31 décembre, le parc informatique est constitué par conséquent de 14 PC et de 3 PC portables.

O.S	PC	Portable
Windows 7	4	1
Windows 10	8	2

➤ Serveurs :

- Le serveur « Prestaflex » tourne toujours sur une ancienne machine utilisateur ('Intel Core i3' – O.S : Windows7) afin de minimiser le coût.
- Deux serveurs Synology sont utilisés pour les « datas » et le backup des données
 - DS416 (4 disques) : Serveur « datas »
 - DS213j (2 disques) : Serveur backup
- Le routeur « TP Link Wireless Routeur Archer C5400 » vient compléter le réseau informatique de l'ASBL.

➤ Autres :

L'ASBL a fait l'acquisition de 2 tablettes « SAMSUNG Galaxy TabA », celle-ci seront utilisés principalement pour les différentes activités mais elles restent à disposition pour tous les autres projets.

Prestaflex :

Depuis 2010, nous utilisons le programme « Prestaflex », celui-ci représente le noyau central de l'ASBL. En 2012, nous utilisons le langage de programmation « WinDev 17 » afin de réaliser les modifications du programme « Prestaflex » et des différents logiciels autour de celui-ci.

Modification majeure apportée au programme Prestaflex.

- Attribution d'un référent à tous les bénéficiaires SAD
- Création du module VerificationStatut ()
 - Ce module permet d'afficher les statuts par tranche d'âge par employé et de vérifier la concordance.
- FEN_Cartographie
 - Afficher de l'adresse du bénéficiaire, grâce au module OpenStreetMap

Par le feedback des utilisateurs, nous continuons à développer et à améliorer les différents programmes autour du logiciel 'mère' Prestaflex.

- Quelques exemples d'amélioration mis en place en 2021 :
 - « Heures Supplémentaires » : Visualisation des heures supplémentaires des AF/AM par la responsable d'équipe.
 - « Facturation Repas CPAS » : Affiner les statistiques et comparer les PC avec les PC et les PF avec les PF.
 - « Caisse » : Avoir la possibilité de travailler sur plusieurs 'Journaux financiers' (Caisse / DE6 / ...)
 - « Budget » : Impression des investissements prévus, comparaison des investissements entre deux années.

Autres :

- Nous continuons à faire confiance au logiciel « Kaspersky Internet Security ».
- Nous avons commencé à programmer le projet « Presta Mobile »

Web :

Aucune modification n'a été apportée aux différents sites (« Vivre Chez Soi » et « Mémoire Vive »).

Pour 2022 :

- Modifier et améliorer le programme « Prestaflex ».
- Continuer à développer les programmes en interne.
- Analyser la possibilité d'utiliser les SMS afin d'avertir tout changement auprès des bénéficiaires et/ou des AF/AM.
- Réaliser une application mobile afin que l'équipe AF/AM puisse accéder aux informations depuis leurs GSM.

14 L'immeuble rue des Bégonias

Pour rappel, en collaboration avec l'AIS Delta (agence immobilière sociale) et le CPAS de Watermael-Boitsfort, Vivre Chez Soi met à la disposition de personnes vivant une difficulté, des logements à loyer modéré et de courte durée. Comme les années précédentes, c'est le service social du CPAS qui se charge de la sélection des candidats acquéreurs et l'AIS Delta qui assure la gestion administrative et quotidienne.

En juin 2021, l'ensemble du bâtiment a dû être rénové. Malheureusement, il a été très difficile de trouver rapidement des professionnels pendant cette période particulière.

Ce n'est qu'en octobre 2021 que les 3 appartements ont pu être occupés, engendrant une perte financière de 7.118 euros.

15 Conclusion

En Octobre 2021, les heures perdues liées à la pandémie n'ont plus été subsidiées et nous avons inscrit un nombre record d'absence (personnel contaminé à la Covid-19, avec une suspicion de contamination ou personne contact).

Nous avons essayé d'engager du personnel afin de compenser cette perte mais nous avons rencontré de très grandes difficultés à recruter

Le 1er septembre 2018 est entrée en vigueur l'ordonnance du 5 juillet 2018 relative aux modes spécifiques de gestion communale et à la coopération intercommunale. Cette ordonnance a été publiée le 3 juillet 2020 et nous demande d'être en ordre avec cette dernière pour le 5 décembre 2021. Nous avons donc dû procéder à quelques modifications concernant nos statuts, notre site internet, nos dépenses quotidiennes, ...

L'année a été particulièrement éprouvante pour toutes les équipes mais celles-ci ont pu rester soutenues et présentes.