



Rapport d'activité 2020

Vivre Chez Soi ASBL

Drève des Weigelias, 36

1170 Bruxelles

Tél. 02/660.58.71 – Fax. 02/673.72.24

Numéro d'entreprise : 411.005.133

Table des matières

1	<i>Introduction</i>	1
2	<i>Le personnel de Vivre Chez Soi</i>	2
3	<i>Organigramme</i>	4
4	<i>Le service social</i>	5
5	<i>Le centre de formation</i>	9
6	<i>La formation continue</i>	11
7	<i>Les repas à domicile</i>	12
8	<i>Le service 'bricolage professionnel'</i>	15
9	<i>Mémoire Vive</i>	17
10	<i>La démarche d'évaluation qualitative 2020-2023</i>	22
11	<i>Les activités</i>	26
12	<i>Les Ressources Humaines</i>	30
13	<i>La comptabilité</i>	32
14	<i>Le service informatique</i>	34
15	<i>L'immeuble rue des Bégonias</i>	37
16	<i>Conclusion</i>	38

1 Introduction

2020 est une année très particulière en raison de la pandémie qui a eu pour conséquence deux épisodes de confinement, des mises en quarantaine, des dispositions spéciales pour les prestataires de terrain et du télétravail pour le personnel administratif.

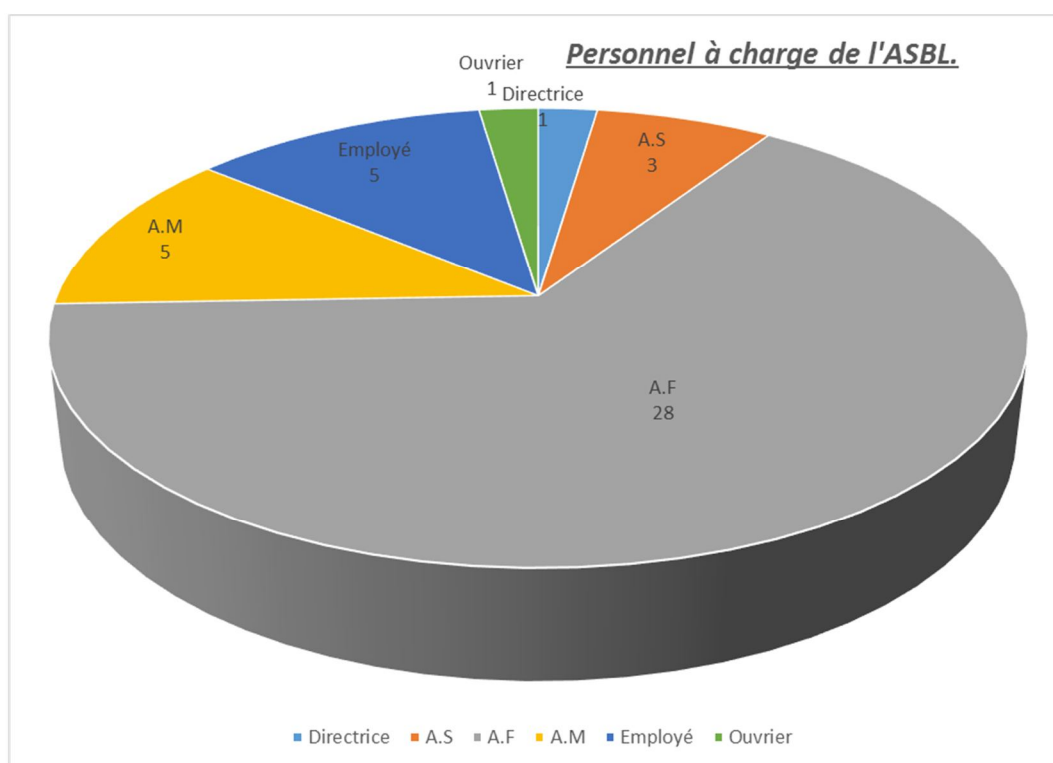
Il est par conséquent très difficile de comparer cette année difficile avec les années précédentes mais il est important de souligner que l'impossible a été fait pour impacter le moins possible les bénéficiaires.

2 Le personnel de Vivre Chez Soi

En activité au sein de l'ASBL au 31/12/2020 :

Direction :	1 (0*)	
A.S :	3 (3*)	➤ 2 AS temps plein pour le service social ➤ 1 AS mi-temps pour la formation
A.F :	28 (25*)	➤ 19 AF temps plein ➤ 2 AF mi-temps ➤ 5 AF 4/5^{ème} temps (dont 1 congé parental et 3 crédits temps) ➤ 2 AF 9/10^{ème} (congé parental)
A.M :	5 (5*)	➤ 4 AM temps plein ➤ 1 AM 4/5^{ème} temps (congé parental)
Employé(e) :	5 (5*)	➤ 2 employés temps plein ➤ 1 employé temps plein (Maribel) ➤ 1 employée 7/10^{ème} temps ➤ 1 employée 6/10^{ème} temps
Ouvriers :	1 (1*)	➤ 1 ouvrier mi-temps

(*) : En activité au sein de l'ASBL au 01/01/2020



Détachés de la commune (NON à charge de l'ASBL) :

- AM : 6 (6*) ➤ 3 AM temps plein
➤ 3 AM 4/5^{ème} temps (dont 1 congé parental et 2 crédits temps)

Personnel en longue maladie (NON à charge de l'ASBL) :

- AF : 1 ➤ 1 AF temps plein

Engagements et départs :

Engagements :

- AF : 6 ➤ 1 contrat CDD (1 an) à temps plein
➤ 1 contrat CDD (9 mois) à temps plein
➤ 1 contrat CDD (6 mois) à temps plein
➤ 2 contrats CDD (3 mois) à temps plein
➤ 1 contrat CDI à temps plein

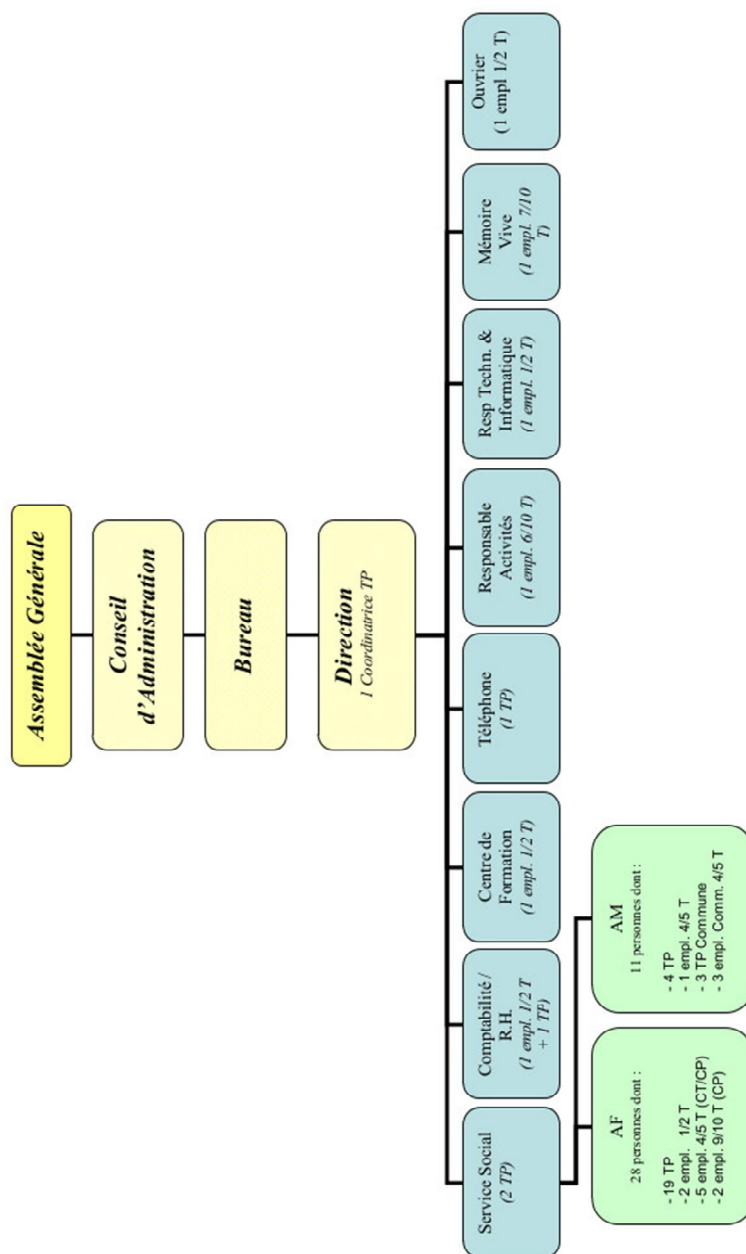
Départ :

- AF : 1 ➤ 1AF temps plein (fin de CDD au 1/03/20)

Crédit temps (CT) et congé parentaux (CP) (en cours en 2018) :

- AF : 6 ➤ 1 AF temps plein (CT jusqu'au 10/12/24)
➤ 1 AF temps plein (CT fin de carrière)
➤ 1 AF temps plein (CP jusqu'au 1/07/21)
➤ 1 AF temps plein (CP jusqu'au 26/08/23)
➤ 1AF temps plein (CP jusqu'au 2/01/21)
➤ 1 AF temps plein (CT jusqu'au 4/02/25)
- AM : 3 ➤ 1 AM temps plein (CP jusqu'au 2/11/20)
➤ 1 AM temps plein (CP jusqu'au 30/06/21)
➤ 1 AM (CT jusqu'au 31/12/20)

3 Organigramme



© Vivre Chez Soi ASBL - Décembre 2020

4 Le service social

L'équipe se compose de 2 travailleurs sociaux à temps plein.

Les enquêtes de première demande pour cette année 2010 se répartissent comme suit :

Durant le premier trimestre 2021, nous avons réalisé 10 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	4
Hommes seuls :	3
Couple de personnes :	3

Dans le courant du second trimestre nous avons réalisé 7 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	5
Hommes seuls :	2
Couple de personnes :	0

Dans le courant du troisième trimestre, nous avons réalisé 4 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	2
Hommes seuls :	0
Couples de personnes :	2

Enfin, dans le courant du quatrième trimestre, nous avons réalisé 17 visites de nouvelles demandes ;

Femmes seules :	11
Homme seul :	4
Couples de personnes :	2

Voici un tableau récapitulatif reprenant l'origine des demandes :

19	via la personne elle-même
10	via la famille, un proche ou un ami
8	via tout autre service et assistant(e) social(e)
2	via le service social d'un hôpital ou via un médecin

Durant cette année 2019 nous avons pris en charge 32 nouveaux bénéficiaires soit 28 personnes seules et 4 couples.

Nombre d'enquêtes de révision : 43

Nombre de fins d'aide : 56

Parmi ces fins d'aide, on compte 14 décès et 12 placements en maison de repos. Les autres fins d'aide correspondent principalement à des personnes dont l'état de santé s'est amélioré ou pour lesquelles la famille est intervenue mais certains bénéficiaires ont vraisemblablement trouvé d'autres solutions dont nous n'avons pas eu connaissance. Dans plusieurs cas, le dossier a été clôturé par l'équipe sociale, le service étant resté sans nouvelles du bénéficiaire pendant plus d'1 an.

Au niveau du service repas, nous avons enregistré 54 nouvelles demandes en 2020. Il s'agit d'un service très apprécié par les personnes en perte d'autonomie momentanée ou définitive. Il leur permet de ne plus devoir se soucier de la préparation de leur repas et de conserver malgré tout une alimentation quotidienne équilibrée. Les livreurs assurent une visite quotidienne extérieure et donc le maintien du lien social.

La livraison des repas nous permet aussi de proposer un autre type d'intervention par le biais de petites prestations s'articulant soit en début de matinée, soit en fin d'après-midi.

Nous notons également que la prise en charge de nos clients actifs s'est considérablement accrue (mix de petites et grandes prestations, plusieurs fois par semaine).

En générale, cet accroissement des prestations hebdomadaires pour une même personne, est souvent liée une dégradation majeure de l'état de santé ainsi qu'à une perte d'autonomie.

Mais en 2020, la majeure partie de cette augmentation est liée à la pandémie. Nos bénéficiaires ont essentiellement souffert du manque de liens sociaux, de la peur et du manque de suivis médical.

L'intérêt d'associer des petites prestations (+/- 1h30) en début de matinée ou en fin d'après-midi à des interventions plus longues (3h30) prend ici tout son sens et permet de mettre en place un accompagnement toujours plus ciblé et personnalisé. Le souci principal qui guide nos interventions consiste à assurer à nos bénéficiaires un confort de vie, d'hygiène et de sécurité à domicile, et ce, le plus longtemps possible.

Compte tenu de la complexité grandissante des situations (ex : pathologies de type Alzheimer, démences diverses, fibromyalgie, syndromes de fatigue chronique, maladies orphelines...) que nous rencontrons, en plus de la traditionnelle réunion de coordination du lundi matin, nos assistants sociaux continuent à encadrer des réunions de travail ciblées sur des situations spécifiques avec les aides familiaux de référence. Au cours de ces « concertations », une analyse en profondeur ainsi qu'une meilleure élaboration des stratégies et perspectives sont alors possibles. Ceci contribue à favoriser grandement le projet d'accompagnement proposé.

Pour rappel, nous répondons parallèlement toujours à des demandes urgentes et temporaires : sorties d'hôpital, accidents, chutes, accompagnement dans le cadre de traitements invalidants, situations de fin de vie...

Cette année encore nous avons poursuivi notre collaboration avec des sociétés de logements sociaux, certains de nos bénéficiaires étant également locataires dans ces sociétés.

Nous continuons également à collaborer étroitement avec les services sociaux du CPAS de Watermael-Boitsfort, de la commune, de divers hôpitaux, centres de revalidation et services de coordination.

Enfin, comme chaque année, nous supervisons des stagiaires aides familiaux/ales issus de notre centre de formation ainsi que d'autres écoles.

Perspectives pour l'année 2021 :

- Lancement du projet choisi dans le cadre de la démarche qualité 2020-2023
- Poursuite et développement des collaborations avec le réseau social
- Des formations de manutention
- Des formations centrées sur la santé mentale

En juillet 2020, nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle voiture : une Renault Kangoo électrique châssis long (transport de chaise roulante). Celle-ci remplacera la citroen Berlingo arrivée en fin de parcours. Ce véhicule est exclusivement utilisé pour les bénéficiaires.

Les adaptations pour faire face à la pandémie :

Tous nos aides familiaux et nos aides ménagères ont été équipés de masques en papier et de tabliers en suffisance afin qu'ils puissent les changer entre chaque bénéficiaire. Ceci permettait de diminuer au maximum les risques de contamination.

Les voitures du service ont été désinfectées après chaque utilisation et les locaux étaient nettoyés régulièrement.

Le service d'aides ménagères a été à l'arrêt de mars à avril 2020. Nous avons gardé un contact avec tous nos bénéficiaires pendant cette période afin de s'assurer que ceux-ci se portaient bien.

Ce service a repris tout d'abord à mi-temps car nombreux de nos bénéficiaires ont préférés ne pas reprendre cette aide dans l'immédiat. Ce n'est qu'au mois de mai 2020 que les aides ménagères ont pu reprendre leur activité « normalement ».

Concernant le service des aides familiaux, nous avons limité ce service aux personnes dont l'aide était primordiale pendant quelques semaines. Cette action a été la plus compliquée car les aides familiaux sont essentiels dans la vie quotidienne. Enormément de bénéficiaires ont également préféré renoncer à leur aide par peur d'être contaminé. Le service a repris normalement son activité début mai 2020.

Nous sommes également intervenus auprès des personnes isolées et confinées pour leurs apporter notre aide (courses, désinfection de l'habitat, préparation de repas, discuter, ...). Nos aides familiaux étaient équipés d'une charlotte, d'un tablier jetable, d'une visière et d'un masque FFP2.

Tout au long du premier confinement, l'équipe administrative est restée dans les locaux pour soutenir les travailleurs de terrain en les écoutant et en les rassurant. L'équipe a aussi pris le relais afin de prendre contact avec tous les bénéficiaires (repas et aides) afin de s'assurer de leur bien-être.

Nous avons dû régulièrement mettre des membres du personnel en quarantaine suite à un contact à haut risque (bénéficiaires ou membres de la famille de l'aidant qui étaient positifs au coronavirus).

5 Le centre de formation

Notre centre de formation d'aides familiaux est subsidié et agréé par la COCOF. Depuis septembre 2016, nous recevons également un subside de Bruxelles-Formation qui nous permet notamment d'organiser un cours de communication de 50 heures, en supplément des matières dispensées.

- **La session 2019-2020**

Les cours ont débuté le 1er octobre 2020 avec un groupe de 25 élèves composé de 2 hommes et 23 femmes, âgés entre 20 ans et 56 ans. Après les premiers examens du mois de janvier, le groupe s'est réduit à 14 élèves.

En raison du confinement relatif à la pandémie, le centre de formation a fermé ses portes du 13 mars au 22 mai 2020. Pendant cette fermeture, 6h de cours ont été données à distance.

Pour permettre la réouverture, la classe a été divisée en 2 groupes de 7 personnes jusqu'à la fin des cours, le 8 juin 2020.

Les 14 étudiants ont validé leur cursus théorique malgré des conditions difficiles et ont pu débuter leur stage à domicile début juillet. A noter que ces stagiaires ont presté 400h au lieu des 350h requises afin de pallier à l'absentéisme dans les service d'aide à domicile causé par les mise en quarantaine, l'épuisement du personnel ou les contaminations au coronavirus.

Les stages en maisons de repos et en crèches n'ont malheureusement pas pu être pu être organisé suite aux difficultés de ces institutions d'encadrer sereinement les stagiaires ainsi qu'aux conditions sanitaires.

Entre juillet et septembre, 36h de réunions d'accompagnement ont été supervisées par les professeurs et la coordinatrice afin de permettre aux élèves d'échanger sur leur réalité de terrain et d'effectuer leur épreuve intégrée (travail qui leur permettra d'accéder à la passerelle d'aide-soignant).

L'épreuve intégrée a été présentée oralement par les 13 élèves à l'I.E.P.S.C.F. (Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté française) d'Anderlecht où plusieurs réunions de coaching ont été organisées avec la coordinatrice et un professeur afin de préparer aux mieux les élèves à présenter leur travail de fin d'études devant un jury au mois de décembre 2020.

Finalement, 13 élèves ont obtenu leur certificat de capacité d'aide familial(e). La quatorzième élève a été ajournée pour raisons médicales. Elle terminera son stage en janvier 2021.

Ce travail de fin de formation a nécessité beaucoup d'heures de suivi supplémentaires en dehors des réunions d'accompagnement. C'est une des raisons pour laquelle la dernière délibération a eu lieu le 30 octobre et non le 30 septembre comme prévu.

- **La session 2020-2021**

Pour ce nouveau cycle, nous avons reçu l'accord de la Cocof de créer un groupe de minimum 7 élèves afin de favoriser la distanciation sociale et de donner un maximum de cours en présentiel.

Nous avons reçu 44 demandes d'inscription. Seulement 33 candidats se sont présentés aux tests écrits d'admission, parmi lesquels 18 ont réussi. Lors des entretiens oraux, 17 personnes se sont présentées et 14 candidats ont été admis.

Suite à plusieurs abandons, un groupe de 7 personnes s'est formés avec 3 hommes et 4 femmes

Moyenne d'âge : l'élève le plus jeune a 22 ans et le plus âgé a 56 ans. La moyenne d'âge est de 39 ans.

Etat-civil : 1 élève est mariée, 2 étudiants vivent sous le régime de la cohabitation légale et 7 sont célibataires.

Niveau d'études :

1 élève a atteint le niveau de 1ère secondaire

3 élèves ont validé la 4ème secondaire

1 élève a obtenu une licence universitaire à l'étranger (hors union européenne)

1 élève a validé la 3ème secondaire à l'étranger (hors union européenne)

4 élèves ont validé la 6ème secondaire (3 en Belgique, 1 hors union européenne)

Revenus :

1 élève perçoit des indemnités de la mutuelle

1 élève perçoit un revenu d'intégration sociale du CPAS

3 élèves perçoivent des allocations de chômage

5 élèves sont sans revenus, à charge d'un tiers.

6 La formation continue

Comme chaque année, nos aides familiaux/ales et ménagères sont tenus de suivre entre 20 et 30 heures de cours de perfectionnement.

Malheureusement, suite aux conditions sanitaires, nos aides familiaux et aides ménagères n'ont pas pu suivre de formation.

Néanmoins, ils ont pu assister au spectacle « Invisibles » réalisé par le collectif Libertalia organisé par la Fédération des Services Bruxellois d'Aide à Domicile (FSB).

Nous souhaitons persévérer dans la recherche de formations toujours plus adaptées à la réalité du terrain, aux nouvelles pathologies et au vécu des prestataires. Pour ce faire, nous envisageons de poursuivre nos prospections vers de nouveaux partenaires susceptibles de nous nourrir de leurs compétences et de leurs expertises.

Notons que l'équipe administrative a également eu l'opportunité de suivre diverses formations bien utiles pour entretenir ouverture et mise à niveau.

7 Les repas à domicile

Pour rappel, Vivre Chez Soi assure la livraison et le suivi des commandes. L'élaboration des menus, la préparation des repas et la facturation sont pris en charge par le CPAS.

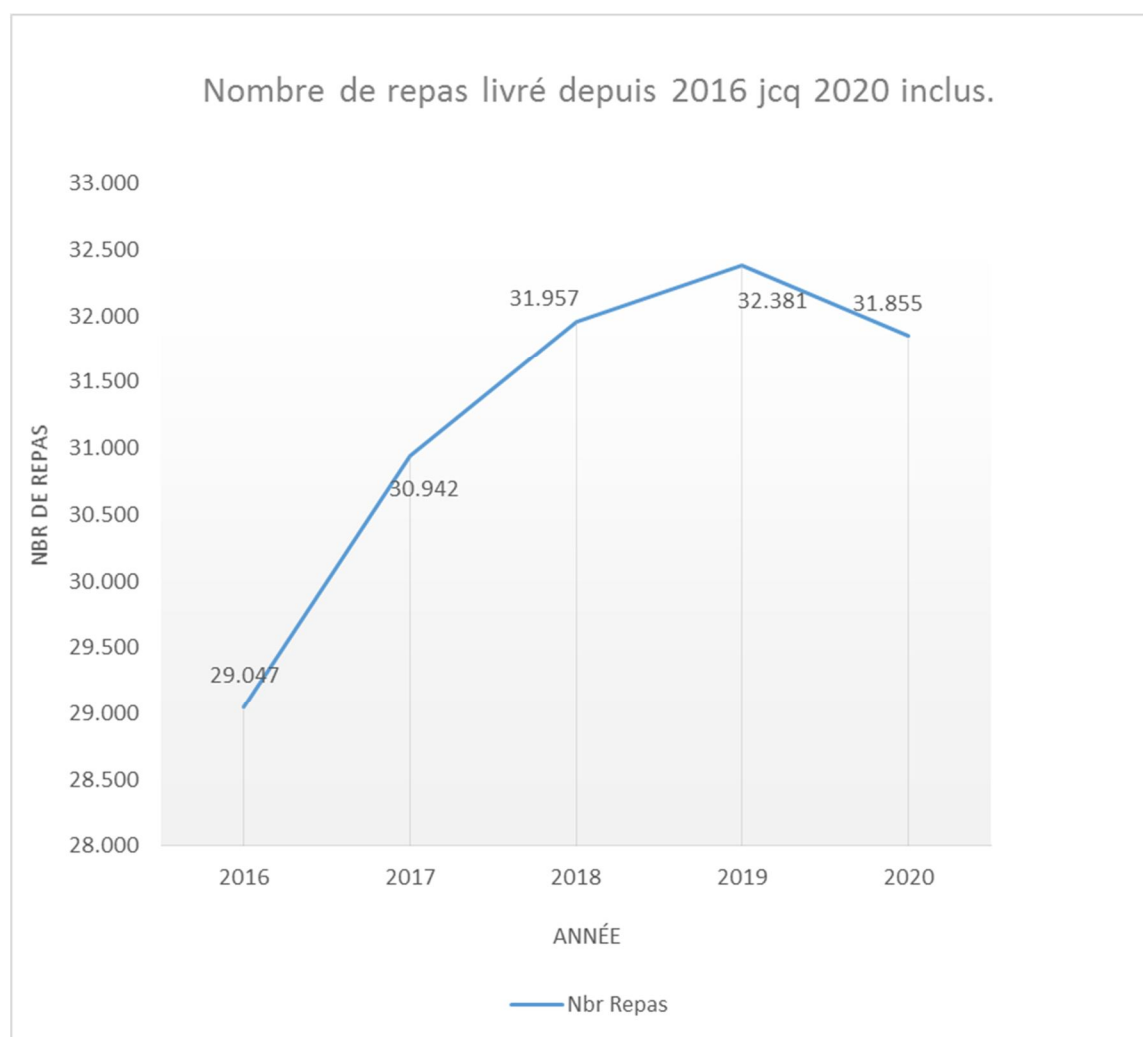
Quelques chiffres :

En 2020, nous avons livré 31.855 repas *(-1,62 % en comparaison à 2019)*

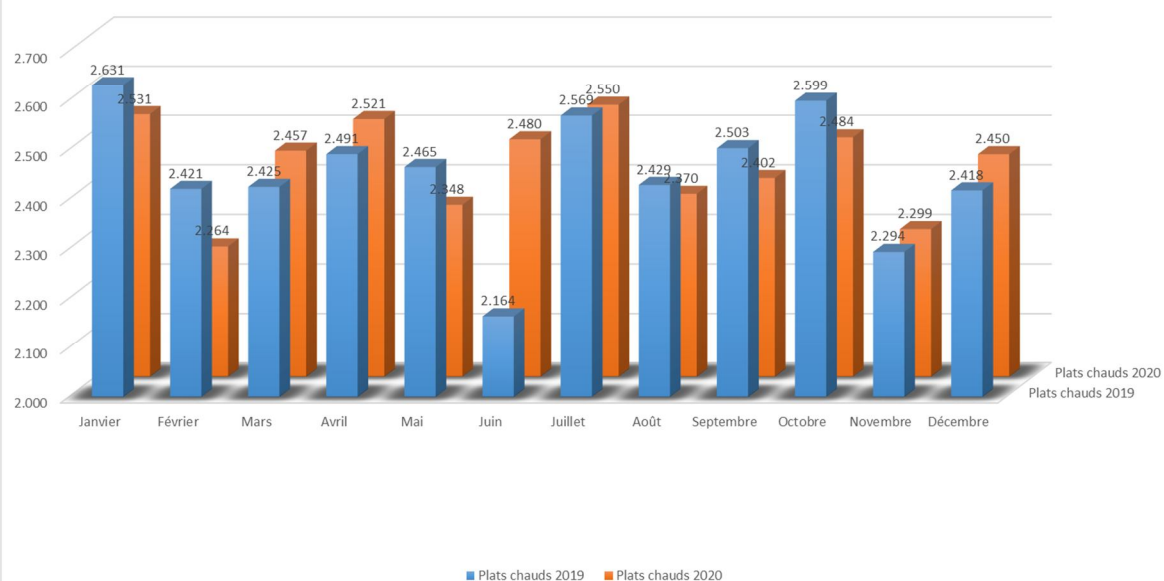
- 29.156 plats chauds *(-0,86 % en comparaison à 2019)*
- 2.699 plats froids *(-9,19 % en comparaison à 2019)*

Soit une moyenne mensuelle de 2.655 repas.

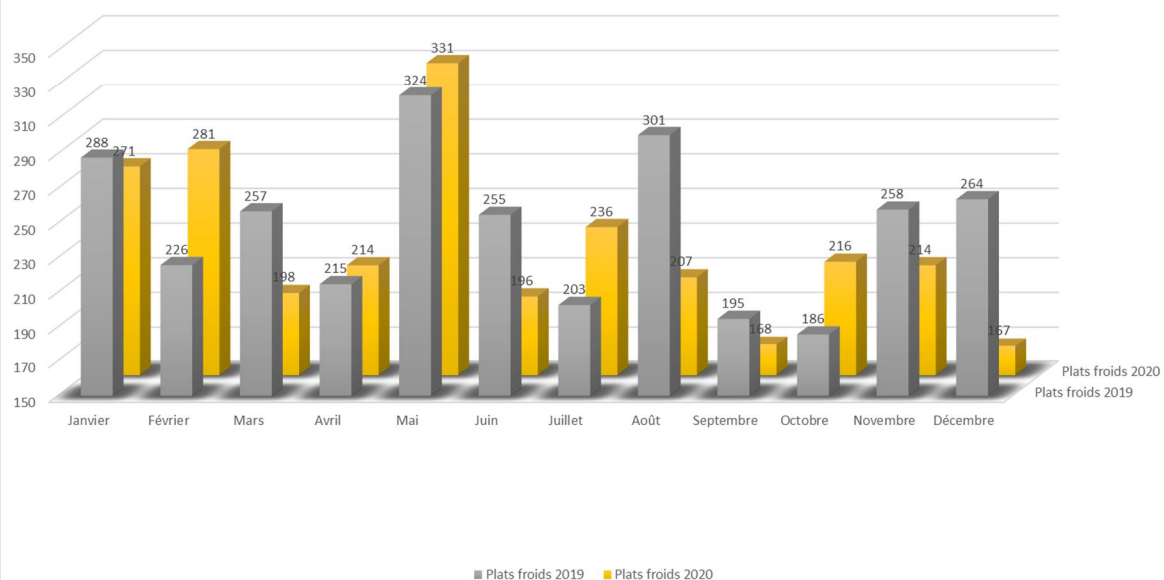
Ce qui représente de 526 repas livrés en moins en 2020.



Comparaison P.Chaud entre 2019 et 2020



Comparaison P.Froid entre 2019 et 2020



	En 2019	En 2020		
Livraison Total de PC:	29.409	29.156	-0,86%	-253
Livraison Total de PF:	2.972	2.699	-9,19%	-273
Livraison Total de plats:	32.381	31.855	-1,62%	-526

	En 2019	En 2020		
Moyenne de plats (PC):	2.451	2.430 / mois	-0,86%	-21
Moyenne de plats (PF):	248	225 / mois	-9,19%	-23
Moyenne de plats:	2.698	2.655 / mois	-1,62%	-44

En 2020, nous avons enregistré 54 nouvelles demandes.
218 foyers ont reçu les repas en 2020.

Pratiquement, les 5 tournées ont été maintenues, avec pour chacune 1 chauffeur. En 2018, l'Arrêté 2017/1834 du Collège de la COCOF avait imposé des restrictions limitant le nombre d'heures pouvant être subsidiées dans le cadre des prestations repas. C'est pourquoi l'équipe des livreurs n'a pas pu bénéficier d'un renfort. En 2019, une dérogation nous a été octroyée par la COCOF nous permettant de renforcer l'équipe repas (qui compte aujourd'hui 6 personnes) mais aussi d'assurer la formation des nouveaux venus en cas de tournantes (congrés, maladies, ...).

La livraison des repas pendant la crise sanitaire :

La livraison de repas à domicile n'a jamais cessé de fonctionner. Ce service est devenu indispensable pendant cette période.

Pour que tous nos bénéficiaires puissent bénéficier de nos repas en toute sécurité, nous leurs avons demandé de mettre à l'entrée de leur habitation une chaise ou un tabouret afin d'y déposer le repas. Les livreurs ont continué de s'assurer du bien-être des personnes tout en gardant leur distance pour limiter le risque de contamination.

L'équipe était équipée de masque et de tablier qu'elle n'utilisait que pour la livraison de repas et les voitures étaient désinfectées après chaque tournée.

Concernant l'accès à la cuisine de la maison de repos, les livreurs devaient s'y rendre par l'entrée de livraison. Nous avons limité un maximum nos contacts avec les résidents et le personnel de la Résidence pour sénior.

8 Le service ‘bricolage professionnel’

Un subside couvre actuellement le service technique (mi-temps d’un ouvrier + frais) jusqu’au 31/12/2020. Compte tenu de la forte demande d’interventions de la part de nos bénéficiaires, nous avons souhaité engager un deuxième ouvrier mi-temps, raison pour laquelle nous avons réintroduit une demande de subsides auprès de Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale. Nous sommes toujours sans réponse.

Pour rappel, la mission du bricoleur professionnel est de répondre à la demande des bénéficiaires ayant besoin de réaliser chez eux de petits travaux, ceci dans le but de contribuer, au même titre que les aides familiaux, les aides ménagères et la livraison des repas, au maintien à domicile.

Nous insistons auprès de nos bénéficiaires sur le caractère limité de ces interventions. Il ne s'agit pas pour cet ouvrier de se substituer à des firmes spécialisées mais bien à réaliser de petits bricolages comme beaucoup de gens les réalisent chez eux.

Voici, à titre d’exemple, le type d’interventions proposées :

- électricité: remplacer une ampoule, réparer une prise, remplacer un interrupteur, etc...
- plomberie: réparer un robinet ou un WC qui coule, colmater une petite fuite, déboucher un évier ou un WC, etc...
- chauffage: purger les radiateurs, rallumer la chaudière en automne, etc...
- jardinage: assurer de petits entretiens de jardin, planter un arbuste, etc...
- décoration: fixer un tableau au mur, plafonner et repeindre un dégât de mur, etc...
- maçonnerie: cimenter une dalle de trottoir, un carrelage, réparer un muret, etc...
- menuiserie: réparer une porte, une sangle de volet, une serrure, etc...

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020, 118 fiches de travaux ont été complétées et 121 interventions ont été assurées, soit 28,4% de moins qu’en 2019. En cause de cette diminution, l’arrêt du service et la crainte des bénéficiaires pour coronavirus.

Pendant le premier confinement, le service a été à l’arrêt jusqu’au mois de mai 2021.

En avril 2020, le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale nous a averti de leur intention de ne plus renouveler l'agrément des ASBL concernées. Suite au courrier que nous avons envoyé à la Secrétaire d'Etat au logement, nous avons dû répondre à une enquête destinée à évaluer les différentes missions des AIPL.

En réponse, le gouvernement nous prévient que durant cette période d'évaluation aucun agrément ne sera reconduit pour 2020 mais afin de ne pas pénaliser les associations, un subside facultatif égal à celui de 2019 nous sera octroyé.

Nous sommes donc en attente des documents pour pouvoir réintroduire la demande d'agrément 2021-2023

9 Mémoire Vive

Contexte général

Au quotidien, le travail de Mémoire Vive comprend un suivi quotidien bureautique (mailing, mise à jour des contacts, recherche), la communication (avec les partenaires, la gestion des réseaux sociaux, l'annonce d'événements,), la mise à jour du site (en collaboration avec le responsable informatique), la production des films comprenant des tâches techniques comme la prise de vue, de sons, les interviews, le montage et la transposition des films sur DVD.

Ces tâches étaient auparavant partiellement prises en charge par des collaborateurs. Elles représentent toujours une complexité non négligeable car tout évolue continuellement : les logiciels de montage, d'exportation et de création de dvd, la mise en ligne, la mise à jour du parc informatique, ...

La responsable de projet est également en charge de la diffusion des films et notamment de l'organisation de projections. Elle assure également le suivi de la vente des dvd (commandes et facturation). Il s'agit donc d'un poste multi-casquettes en constante évolution.

Des techniciens externes (cadrage, mixage son, montage) viennent soutenir la production et la postproduction via des engagements ponctuels.

En 2020, malgré la mise en place du télétravail, tous les projets prévus ont pu être réalisés mise à part la projection du ciné-séniors.

Suite à la fermeture des institutions culturelles et des services de proximité, Mémoire Vive a voulu continuer à proposer des projets aux bénéficiaires et aux habitants de la commune de Watermael-Boitsfort. Le service a créé des projets accessibles pour renforcer les liens sociaux et améliorer le bien-être des usagers pendant cette période difficile.

I. Projets audiovisuels internes :

a) Récits de vie

→ Réalisation de 3 interviews avec le montage et la finalisation d'un Récit de vie - portrait publié et diffusé via la page Vimeo de Mémoire Vive et notre page Facebook.

b) Interviews « Entre nos murs » avec nos bénéficiaires

A intervalles réguliers, Mémoire Vive a rendu visite à des bénéficiaires afin de récolter leur vécu face au confinement. Certains extraits ont ensuite été publiés via les réseaux sociaux.

c) Réalisation d'un reportage en interne pour les activités Vivre Chez Soi « Été déconfiné »

Mémoire Vive a filmé les animations proposées par l'asbl Vivre Chez Soi. Ce petit film montre le bonheur des bénéficiaires lors de leurs retrouvailles après le confinement. Les aides familiaux se sont chargés de partager ce film via des tablettes mises à disposition pour les participants des activités.

d) Générique Mémoire Vive

Création d'un générique pour les récits de vie Mémoire Vive par une animatrice vidéo externe pour harmoniser notre production.

II. Projets audiovisuels et collaborations externes

a) « Des capsules et vous »: projet audiovisuel participatif réalisé en collaboration avec le Centre culturel de la Vénèrie

Mémoire Vive est devenue le partenaire du projet « Des capsules et vous » en 2010.

Le projet concerne la réalisation d'interviews d'habitants avec l'objectif de promouvoir la diversité du quartier et de créer du lien. Sur base de questions courtes les personnes sont invitées à partager leur regard sur la commune et la vie en générale.

Pour rappel : en 2019, les projections des capsules ont été réalisées une fois par mois lors des Ciné Apéros au Cinéma Delvaux. Mémoire Vive était en charge de la captation et du montage.

En collaboration avec l'équipe de la Vénèrie, les interviews ont été récoltées au domicile des habitants de la commune.

Une interview des aides familiaux et des aides ménagères a été enregistrée autour de la question « *Qu'est ce qui est plus important que l'argent ?* ». ».

L'objectif était de renforcer la cohésion d'équipe en les engageant dans un projet commun.

La diffusion et la réalisation des capsules à domicile ont été compromises suite au premier confinement mais Mémoire Vive et la Vénérie ont adapté le projet afin de garder le contact avec les bénéficiaires.

Notamment en demandant aux personnes de réaliser les vidéos eux-mêmes avec leur smartphone.

Cette initiative a rencontré beaucoup de succès, et plusieurs adaptations du projet initiales ont été réalisées :

- Publication hebdomadaire d'une nouvelle question sur les réseaux sociaux et via la newsletter de la Vénérie (5000 abonnés)
- Diffusion hebdomadaire d'une capsules vidéo via le Youtube de la Vénérie, la page Facebook de Mémoire Vive et du Centre culturel.
- Ouverture du projet à toute personne intéressée (plus seulement commune)
- Retranscription et création de sous – titres
- Création d'une nouvelle catégorie 'Hors - séries' suite à des envois spontanés reçu à notre adresse

Au total, 14 capsules furent réalisées en 2020 dans le cadre de ce projet avec un public divers :

- 8 capsules (de 3 à 8 min) d'avril à mai, dont 5 'Hors – série' et 4 réguliers avec plus de 2000 vues sur Youtube et sur Facebook
- 3 capsules avec des personnages emblématiques du Centre culturel (juin 2020)
- 1 tournage avec des bénéficiaires de Vivre Chez Soi lors des activités « les lundis au soleil »
- 2 capsules réalisées en collaboration avec le Service de Cohésion Sociale, la Maison de Quartier des Cités Jardins et Le Logis : Floréal à la Maison pour tous (été 2020)
- 1 tournage lors de la Fête d'ouverture de la Vénérie
- 1 tournage 'Micro - trottoir' en allant à la rencontre d'habitants dans la rue (décembre). Cette capsule a été diffusée sur les réseaux sociaux et a clôturé l'année 2020.

En ce qui concerne les projections :

- Diffusion hebdomadaire sur les réseaux sociaux et Youtube /Vimeo
- Projection à l'Espace Delvaux pour l'ouverture de la saison (sept. 2020)
- Projection de la capsule « Vivre Chez Soi » et présentation publique lors d'une projection Ciné – Apéros (oct. 2020)
- Exposition d'images et de citations issues des capsules sur les vitrines de l'Espace Delvaux (2ième confinement)

- Diffusion d'une capsule « fêtes de fin d'année »

Bilan et perspective : La Vénierie a demandé de poursuivre sa collaboration en 2021. Ce projet pourrait se transformer en stages organisés par les Maisons de Quartiers. Des interventions dans des structures tel que l'Espace Mosaïque et d'autres sont aussi envisagées.

b) « De Gustibus » avec VIA, bureau d'accueil de primo arrivants.

En collaboration avec les aides familiaux et les bénéficiaires, nous avons réalisé 3 interviews (filmées avec un smartphone ou une tablette) autour du goût et de la cuisine. Ces interviews ont ensuite été présentées en visioconférence au groupe de primo arrivants et ceux-ci ont réalisé le même exercice.

Mémoire Vive a réalisé le montage. La projection s'est faite lors d'une réunion en visioconférence avec les deux groupes.

Les retours ont été très appréciés par les participants à la fois pour la découverte d'une nouvelle culture et d'autre part pour l'utilisation du numérique.

Bilan et perspective : VIA nous a confirmé son envie de renouveler l'expérience en 2021. Cette expérience a également démontré l'intérêt et le besoin des bénéficiaires pour l'outil numérique.

c) Les 100 ans des Cités Jardins Floréal et Logis

En 2020, Mémoire Vive a élaboré un projet d'ateliers vidéo à l'occasion du 100ième anniversaire des Cités Jardins Logis et Floréal. Celui-ci a été présenté et accepté par les responsables et les membres du Conseil d'Administration de la société de logement. Le projet proposé par Mémoire Vive est la mise en place d'un collectif de cinéastes de quartier en collaboration. Un réalisateur externe, spécialisé dans l'animation de groupe à Molenbeek collabore avec nous.

d) Habitat et Participation

Membre du réseau intergénérationnel, Mémoire Vive a aidé « Habitat et Participation » pour le montage d'une capsule sur l'habitat intergénérationnel.

III. Divers

a) Le projet « Living room »

Le projet fut annulé et reporté à 2021 par Muziekpublic et la Vénierie. Le budget prévu a servi pour l'achat du matériel pour le projet Cherry Radio 1170

b) La semaine de l'Intergénérationnel

En collaboration avec l'Espace Mémoire, ce projet a également dû être annulé.

c) La projection du Ciné Séniors

En 2020, un changement de nom a été proposé lors d'un concours auprès du personnel de l'asbl. Ce projet n'a pas pu aboutir.

Toutes les projections du Ciné Séniors ont été annulées.

d) Création du projet Cherry Radio 1170

En 2020, Mémoire Vive a pris en charge la coordination du projet local et participatif de cohésion sociale 'Cherry Radio 1170' en collaboration avec le GSARA et Radio Maritime.

Une formation au GSARA a dû être nécessaire pour la création de ce projet.

Le nom de cette radio locale a été trouvé grâce à la participation d'habitants bénévoles et le logo a été créé par une société externe.

La Vénérerie et le centre culturel du Wabo sont devenu partenaire du projet et un comité a été conçu.

L'objectif est de poursuivre les émissions en direct et de mettre à disposition des habitants un outil audio.

e) Création d'un générique 'Raconte – moi'

Avec l'aide d'une professionnel externe, un générique « raconte-moi » a été créé pour harmoniser la production de nos récits de vie.

10 La démarche d'évaluation qualitative 2020-2023

Pour rappel, la démarche d'évaluation qualitative (D.E.Q) a été instaurée en 2010 et est régentée par les dispositions légales prévues par le décret du 05 mars 2009 relatives à l'offre des services ambulatoires dans les domaines de l'action sociale, de la famille et de la santé. Notre association sans buts lucratifs s'est engagée dans cette expérience depuis 2012 et nous en sommes actuellement à la quatrième démarche d'évaluation qualitative.

Le Thème choisi pour le cycle 2020/2023 se porte sur la communication interne et externe. Ce thème a été choisi afin de faciliter les échanges entre les équipes composant notre personnel et notre communication envers les bénéficiaires. Cette thématique revêt une grande importance quant à une meilleure efficacité, une amélioration de la coordination au sein des équipes d'aides-familiales et aides-ménagères et, enfin, que nos bénéficiaires puissent accéder aux informations relatives à leur situation plus facilement.

En effet, certains problèmes persistent toujours : retard dans l'envoi des avis de passage (ou encore non réception desdits avis de passage) ; petites erreurs au niveau des horaires (ex : oubli de communiquer un changement de dernière minute...). Dans le cadre de la DEQ, la thématique choisie est par conséquent pertinente pour notre service.

Après analyse de la situation, nous avons eu le projet de construire une plate-forme informatique qui serait une base de données consultable, dans un premier temps, à notre personnel afin de faciliter l'accès aux informations des horaires et des avis de passage. Le gain serait mesurable à la fois en terme de temps (rapidité et ne nécessite plus de faire de nombreux appels téléphoniques) et en volume de papier (diminution certaine du nombre d'avis de passage et par conséquent, moins de gaspillage). Il est à signaler que la création de ladite plate-forme serait facilitée par le fait qu'elle s'inspirerait très fortement de notre programme informatique (Prestaflex). Par conséquent, l'élaboration de cette base de données serait à la fois un objectif réaliste et atteignable.

Une évaluation semestrielle se tiendra afin de mesurer la réussite ou l'échec de la plate-forme informatique. En cas de réussite, d'autres domaines seraient progressivement ajoutés (exemples : les demandes de congés, les communications de la responsable des ressources humaines, l'accès aux professionnels des soins de santé...). De plus, avec l'évolution technologique, de plus en plus de nos bénéficiaires optent pour l'informatique et nombreux sont ceux ayant une adresse électronique (cette tendance ne fera que se renforcer dans les années à venir).

C'est pourquoi nous avons jugés pertinent de choisir la communication comme principal thème de la démarche d'évaluation qualitative.

Nos principales orientations seront, au cours des trois prochaines années, planifiées comme suit :

- 2020 : réalisation d'une plate-forme informatique (base de données) sous forme de projet-pilote (test). Cette dernière serait consultable par nos équipes pour consulter leurs horaires en ligne, les adresses de nos bénéficiaires et les prochains avis de passage.
- 2021 : analyse et évaluation de la première année écoulée. En cas de succès probant, extension à d'autres domaines de la plate-forme : exemples : demandes de congé, cahier de communication AF/AM/AS, communications des Ressources Humaines.
- 2022 : analyse et évaluation des deux dernières années. En cas de réussite du projet, extension à de nouveaux domaines : ouverture de la plate-forme au réseau professionnel (exemples : infirmiers, médecins...), accès aux familles des bénéficiaires.

Récapitulatif de la démarche d'évaluation qualitative.

Les mentions reprises ci-dessous sont les données obligatoires relatives au développement du projet D.E.Q, conformément avec les conditions d'agrément prévues par le décret du 05 mars 2009 relatif à l'offre de services ambulatoires dans le domaine de l'action sociale, de la famille et de la santé. Ces mentions sont exactement reprises selon le modèle de l'annexe 5 régissant les obligations légales du projet D.E.Q. La présente partie du rapport d'activités de notre association a été rédigée conformément à l'article 172, alinéas 1, 2, 3, 4 et 5 du décret du 05 mars 2009.

Thématique du projet D.E.Q 2020/2023 :

La communication interne et externe.

Coordonnées de la personne de contact :

Bruggeman Renaud
Assistant social à Vivre chez Soi
36, Drève des Weigélias
1170 Watermael-Boitsfort
02/660.58.71
aide@vivrechezsoi.be

Présentation des objectifs du projet D.E.Q :

Elaboration d'une plate-forme informatique contenant une base de données (exemples : horaires, demandes de congés, avis de passage...) permettant de faciliter la communication en interne (membres du personnel de l'asbl) et en externe (bénéficiaires, professionnels de soins de santé).

Activités visant à la mise en place d'une dynamique collective :

Première étape : 2020 : envoi des avis de passages aux bénéficiaires par mail et création de la plate-forme informatique (données par rapport aux horaires des membres du personnel et les adresses des bénéficiaires).

Deuxième étape : 2021 : ajout de nouvelles données : demande de congé directement via la plate-forme plutôt que le format papier ; communications de la responsable des ressources humaines directement disponible et consultable (évite ainsi les déplacements jusqu'à l'asbl, gain de temps assuré) ; carnet de communication pour les bénéficiaires directement consultable par notre personnel (moins de gaspillage de papier, éviter les répétitions ou les informations peu pertinentes...).

Troisième étape : 2022 : nouvel ajout de données (accès ouvert en externe, c'est-à-dire aux professionnels). Cette troisième étape vise à fluidifier l'information et à simplifier l'information et à simplifier la communication.

Actions entreprises par le service pour l'accompagnement des travailleurs en lien direct avec le projet D.E.Q :

Dans les actions entreprises dans notre service, plusieurs ressources devront être mobilisées de façon à rendre concret le projet.

Ressources humaines : informaticien + assistants sociaux (ce noyau sera formé dès la première année et accompagnera le projet DEQ jusqu'à son terme). Il est possible que d'autres personnes s'ajoutent dès la deuxième année (exemple : responsable des ressources humaines). La troisième année, ce seront les professionnels des soins de santé et les membres de la famille qui seront sollicités et pourront participer activement à l'échange d'informations via notre plate-forme.

Ressources techniques : programme-source Prestaflex comme base de données.

Ressources matérielles : tablettes, plate-forme informatique accessible aux smartphones des membres de notre personnel.

Ressources financières : des montants seront attribués à l'élaboration du projet mais il est encore difficile à ce stade de préciser des montants exacts et de savoir si notre association sera en mesure de prendre en charge ces coûts.

11 Les activités

Début 2020, nous comptons une vingtaine de participants dont 15 réguliers. Des femmes vivant seules pour la plupart.

Activités organisées de janvier à mars :

Dates	Activité	Nbre de participants	Nbre d'AF accompagnants
08/01	Galette des Rois	12	0
20/01	Sortie au Woluwé Shopping Center	13	3
29/01	Journée de rencontre 'vieux/jeunes' : échanges autour du vivre ensemble	7	1
03/02	Des crêpes et des jeux (Chandeleur)	10	1
12/02	Atelier RE-SAC animé par Aliette Griz et Anne Versailles	annulé	
17/02	Séance de présentation de livres disponibles en prêt animée par Aurélien Martinou	11	2
02/03	Fête d'anniversaire des participants nés en février, mars et avril		2
09/03	Déjeuner à la Mort Subite, visite de la Galerie Royale St-Hubert, visite de l'exposition 'The Immersive Experience' (Claude Monet) et participation à une expérience de réalité virtuelle.	11	1

Cycle yoga :

A la demande de plusieurs bénéficiaires, nous avons mis en place, parallèlement aux activités habituelles, un premier cycle de 10 séances de yoga. Des cours dispensés par un professeur adapté aux seniors dans une salle spécifiquement aménagée, proche et facile d'accès. La condition étant que l'organisation de ces séances n'empiète pas sur le budget alloué aux activités, nous avons demandé à chaque participant de s'engager financièrement pour l'entièreté du cycle. Seules deux séances ont pu avoir lieu, les mesures sanitaires imposées au mois de mars nous ayant contraints à interrompre l'ensemble de nos rencontres.

Séjour à Koksijde

Notre réservation au Lys Rouge du mois de mai a également été annulée.

Premier confinement

Durant le premier confinement, des activités ‘à distance’ ont été proposées :

- Fabrication de phrases par assemblage de titres de livres,
- Questionnaire de Proust revisité,
- Atelier d’expression par le collage
- ...

Celles-ci n’ont pas rencontré une grande adhésion. Le climat était à l’anxiété, les participants semblaient avoir avant tout besoin d’être entendus dans leurs inquiétudes et accompagnés dans leurs questionnements. Cette faible participation s’est également expliquée par le fait que la majorité d’entre eux n’avaient pas accès à l’outil numérique ou n’en avaient pas une maîtrise suffisante.

Nous avons donc apporté un soutien aux participants à travers des appels téléphoniques réguliers. Parallèlement, nous avons repris l’entretien du potager dans l’espoir de pouvoir y reprendre nos habitudes au plus vite.

Après le déconfinement que nous avons convié les participants aux activités à prendre part aux ‘Lundis au soleil’ : des activités et ateliers variés organisés au jardin durant l’été. Un projet rendu notamment possible grâce au soutien précieux des Bibliothèques et ludothèques de Watermael-Boitsfort et de la Vénérie : concerts, auberges espagnoles, ateliers de cuisine, d’arts plastiques, de danse orientale, jeux de société, séances de trampoline, présentation et prêt de livres, ... Y étaient également proposés plusieurs ateliers d’initiation à l’outil numérique, en réponse à la situation d’exclusion accentuée par la crise.

Malgré le fait que nous ayons dû organiser des tournantes entre les participants (leur nombre étant limité à 10), nous espérons que ces journées leur auront offert quelques moments de répit, de légèreté et de réconfort avant l’annonce du deuxième confinement.

En septembre, seules deux réunions ont pu se tenir en groupes restreints, dans un local mis à notre disposition par les Bibliothèques et ludothèques (notre lieu de rencontre habituel n’étant plus accessible et les autres salles de la commune soumises à des procédures de réservation strictes et fastidieuses).

Deuxième confinement

Nous avons repris un soutien téléphonique régulier et fait l'acquisition de 2 tablettes sur lesquelles nous avons rassemblé des photos et vidéos-souvenir des moments partagés avant la crise sanitaire (séjours à la mer, activités diverses) et durant l'été ('Les Lundis au soleil'). Ces tablettes ont circulé chez les participants grâce à l'intermédiaire des aides familiaux. Nous y avons aussi installé l'application ZOOM, proposant des réunions virtuelles qui n'ont rencontré aucun succès.

Une partie de ces photos et vidéos ont été parallèlement mises en ligne sur le site internet de Vivre Chez Soi de manière à en permettre l'accès régulier aux personnes connectées.

Nous avons collecté des livres que nous avons mis en prêt, proposé l'envoi de matériel de bricolage en lien avec les ateliers organisés durant l'été et envoyé des colis (amaryllis, photos et chocolats) pour la Saint-Nicolas.

Avec cette crise s'est révélé de manière plus criante encore le besoin de liens et de contacts humains, le besoin que ressentent de nombreuses personnes âgées de se sentir écoutées, entendues et reconnues dans ce qu'ils traversent.

Nous sommes interrogés plus profondément sur la place que nous réservons à nos aînés dans notre société, sur le regard que nous portons sur eux et sur la responsabilité qui nous revient de prendre soin d'eux, au-delà de l'aide pratique que nous pouvons leur apporter.

Une réflexion s'est engagée sur l'utilité et la possibilité d'élargir le rôle et les missions du service 'activités' et des pistes de développement ont été proposées dans un rapport. Un sondage a été réalisé auprès de 95 de nos bénéficiaires (20 participants aux activités et 75 non participants) en vue d'évaluer plus concrètement les difficultés qu'ils rencontraient en termes de mobilité et d'autonomie et de questionner leurs ressentis de solitude et d'isolement.

En parallèle, conscients de ce que cette crise a révélé de nos modes de fonctionnement, de nos représentations et de nos rapports à l'autre, des acteurs de la culture, artistes interprètes et créateurs ont décidé de créer un parcours-spectacle dans la forêt (représentation prévue en juin 2020) dans le but notamment de questionner notre modèle social, de « rendre audible la parole des invisibles » et de sensibiliser le public à l'importance des liens, des rencontres, du faire ensemble et de la transmission.

Les participants aux activités prendront part à ce projet dès le mois de janvier 2021 (Projet 'Une Nouvelle Histoire', en collaboration avec La Vénérerie et la Compagnie Ginko).

Notons encore que le Journal intime de quartier issu notamment de nos rencontres 'jeunes/vieux' est paru en automne. Un exemplaire a été remis à chacun des participants.

Transports

Une aide précieuse et régulière est apportée par une bénévole de Mobitwin et par les aides familiaux.

Un partenariat avec la Solumob et l'acquisition de 2 vélos triporteurs électriques sont de projets qui pourraient faciliter les transports.

Projets pour 2021

- Projet 'Une Nouvelle Histoire' en collaboration avec La Vénierie et la Compagnie Ginko : début des rencontres-interviews individuelles (respect des mesures sanitaires oblige)
- Projet 'Secrets d'antan' en collaboration avec dans le cadre de 'La langue française en fête' et de 'Brussels, city of Stories') : réalisation d'un livret-recueil de secrets d'antan
- Rencontres jeunes/vieux – suite (collaboration avec les Bibliothèques et ludothèques de Watermael-Boitsfort) : à la demande des uns et des autres
- 100 ans du Logis - participation aux actions menées dans le cadre du centenaire
- Séjour à la mer : réservation a été prise au Lys Rouge à Koksijde pour accueillir le groupe en octobre 2021
- Projet 'Stylées ! Création d'une collection de vêtements tels que nos participantes les rêvent (+ défilé) . A voir si nous aurons l'opportunité/le temps de l'envisager cette année.
- Accompagner l'inclusion numérique

12 Les Ressources Humaines

Équipement

Cette année nous avons décidé d'équiper les aides ménagères de tabliers avec le logo de l'ASBL. En effet, jusqu'à présent, seules les aides familiales en possédaient. Après avoir demandé et consulté diverses offres de prix, nous avons décidé d'effectuer cet achat chez Dutra, firme située à Wavre.

Médecin contrôleur

Il a été décidé de remettre le médecin contrôle en place. Nous collaborons avec Securex et chaque travailleur sera soumis à un contrôle si une 2ème maladie survient moins de 3 mois après la précédente.

Cohezio

En juillet, lors de la visite d'entreprise d'un conseiller en Prévention de Cohezio, nous avons revu le plan de vaccination et les visites médicales du personnel. Nos dossiers sont donc à jour.

Le télétravail

Suite aux décisions gouvernementales liées à la crise du Covid-19, nous avons établis des conventions de télétravail avec chaque travailleur administratif.

Matériel pour faire face à la pandémie

Vu l'année spéciale que nous avons traversé, il a été très difficile de trouver les équipements nécessaires en vue de protéger notre personnel (masques, gants, visières, gel hydro alcoolique...). Au début de la crise sanitaire, nous avons pu bénéficier de dons des pharmacies de la commune, de particuliers et des travailleurs eux-mêmes pour essayer d'équiper au mieux nos employés. La Résidence pour seniors de Watermael-Boitsfort nous a aidé également à nous procurer du matériel. Beaucoup de temps et de recherches ont été consacrés à ces recherches car les stocks étaient épuisés un peu partout. Finalement, nous avons pu trouver des solutions, notamment avec Iriscare.

Plus tard, nous avons fait confectionner des masques en tissu à l'effigie de l'ASBL. Comme il fallait fortement réduire le logo et que celui-ci comprend beaucoup de petits détails il n'a pas été simple de trouver une firme pouvant les réaliser. Enfin de compte, nous avons collaboré avec Invenciel société située en France.

13 La comptabilité

Rapports

Nous continuons à fournir des données pertinentes concernant

- Evolution de la trésorerie
- Evolution des livraisons des repas
- Evolution des heures prestées, taux d'absentéisme
- Projection des heures jusqu'à la fin de l'année
- ...

L'ensemble des rapports sont présentés et discutés avec la direction, afin d'établir une stratégie annuelle, qui elle-même les présente aux différents membres du bureau.

Demande de Subside

Depuis 2013, la demande de subside est envoyée électroniquement à la CoCof. Néanmoins, nous devons toujours envoyer la version papier.

Budget & Trésorerie

Avec la nouvelle méthode de préparation mise en place fin 2018 et ce pour le budget 2019, nous pouvons dès à présent être plus précis et savoir on nous avons dépassé les budgets. Le bureau et l'AG sont satisfaits de cette nouvelle présentation.

Impayées

Nous continuons à surveiller, tous les mois, les factures non payées. Au 31 décembre 2020, la créance de nos bénéficiaires s'élève à 24.832,41 €, ce qui est normale car les factures de décembre sont éditées le 31 décembre avec un délai de paiement à 45 jours.

Investissement réalisé en 2020 (Repris dans le tableau d'amortissement)

231100	Aménagements BEGONIAS	1.941,13 €
231000	Matériel d'exploitation	2.117,04 €
231200	Matériel Informatique	5.525,78 €
241000	Mobilier et matériel de bureau	435,36 €
241001	Matériel Audio Visuel	2.284,44 €
241200	Matériel Roulant	30.656,41 €

14 Le service informatique

Parc Informatique

➤ Poste de travail :

En décembre 2020, nous avons acheté 7 nouveaux PC, ils seront configurés et installés début de l'année 2021. Les anciens PC seront reconditionnés afin d'être utilisés au sein même de l'ASBL et/ou distribués à une association.

Au 31 décembre, le parc informatique est constitué par conséquent de 14 PC et de 3 PC portables.

<u>O.S</u>	<u>PC</u>	<u>Portable</u>
Windows XP	1	-
Windows 7	6	1
Windows 10	7	2

➤ Serveurs :

- Le serveur « Prestaflex » tourne toujours sur une ancienne machine utilisateur (*'Intel Core i3' – O.S : Windows7*) à fin de minimiser le coût.
- Deux serveurs Synology sont utilisés pour les « datas » et le backup des données
 - o DS416 (4 disques) : Serveur « datas »
 - o DS213j (2 disques) : Serveur backup
- Le routeur « TPLink Wireless Routeur Archer C5400 » vient compléter le réseau informatique de l'ASBL.

➤ Autres :

L'ASBL a fait l'acquisition de 2 tablettes « SAMSUNG Galaxy TabA », celle-ci seront utilisés principalement pour les différentes activités mais elles restent à disposition pour tous les autres projets.

Prestaflex

Depuis 2012, nous utilisons le langage de programmation « Windev 17 » pour la réalisation des modifications de Prestaflex et des différents programmes autour de celui-ci.

Modification **majeure** apportée au programme Prestaflex :

- Envoie des rappels de facture impayée via mail
 - Plus besoin de scanner les factures et de créer un mail, manuellement, pour avertir que la facture est en souffrance de paiement, Prestaflex s'en charge.
- Statistique pour le « Rapport d'Activité »
 - Ce module extrait toutes les informations nécessaires à la préparation du rapport d'activité depuis Prestaflex.

Par le feedback des utilisateurs, nous continuons à développer et à améliorer les différents programmes autour du logiciel 'mère' Prestaflex :

- « Service Technique » : Possibilité d'envoyer, automatiquement, les factures et les rappels de paiement via mail.
- « Facturation Repas CPAS » : Création du module pour la préparation des données pour le rapport d'activité.
- « Facturation Repas CPAS » : Création des graphiques de statistique pour analyser l'évolution des livraisons des repas
- « Formation » : Création du module pour la préparation des données pour le rapport d'activité.

Autres

Nous continuons à faire confiance au logiciel « Kaspersky Internet Security ».

Web

Aucune modification n'a été apportée aux différents sites (« Vivre Chez Soi » et « Mémoire Vive »).

A prévoir pour 2021

- Modifier et améliorer le programme « Prestaflex ».
- Continuer à développer les programmes en interne.
- Analyser la possibilité d'utiliser les SMS afin d'avertir tout changement auprès des bénéficiaires et/ou des AF/AM.
- Réaliser une application mobile afin que l'équipe AF/AM puisse accéder aux informations depuis leurs GSM.
- Configurer et installer les 7 nouveaux PC.
- Reconditionner les 7 anciens PC.
- Améliorer notre site internet.

15 L'immeuble rue des Bégonias

Pour rappel, en collaboration avec l'AIS Delta (agence immobilière sociale) et le CPAS de Watermael-Boitsfort, Vivre Chez Soi met à la disposition de personnes vivant une difficulté, des logements à loyer modéré et de courte durée. Comme les années précédentes, c'est le service social du CPAS qui se charge de la sélection des candidats acquéreurs et l'AIS Delta qui assure la gestion administrative et quotidienne.

Après un long travail de collaboration avec le CPAS, l'AIS Delta et les assurances, les travaux de toiture qui trainait depuis plus d'un an ont enfin pu être effectués au mois d'octobre 2020.

Un problème est survenu avec un locataire de l'immeuble qui devait normalement quitter le logement à l'issue de sa période de transit mais il a refusé de partir et n'a plus payé de loyer. Cette situation a mis en évidence un vide juridique dans les contrats liant l'AIS Delta, le CPAS et Vivre chez Soi car ce cas de figure n'est pas envisagé

16 Conclusion

En début d'année 2020, une nouvelle coordinatrice a pris ses fonctions. Malheureusement, son contrat a débuté de façon plutôt spéciale en commençant par mettre en place une série de directives pour lutter contre la propagation du coronavirus.

L'année a été particulièrement éprouvante pour toutes les équipes mais celles-ci ont pu rester soutenues et présentes malgré leur peur liée à la pandémie.

Nous tenons à remercier tout le personnel d'avoir répondu présent pendant cette crise sanitaire.

